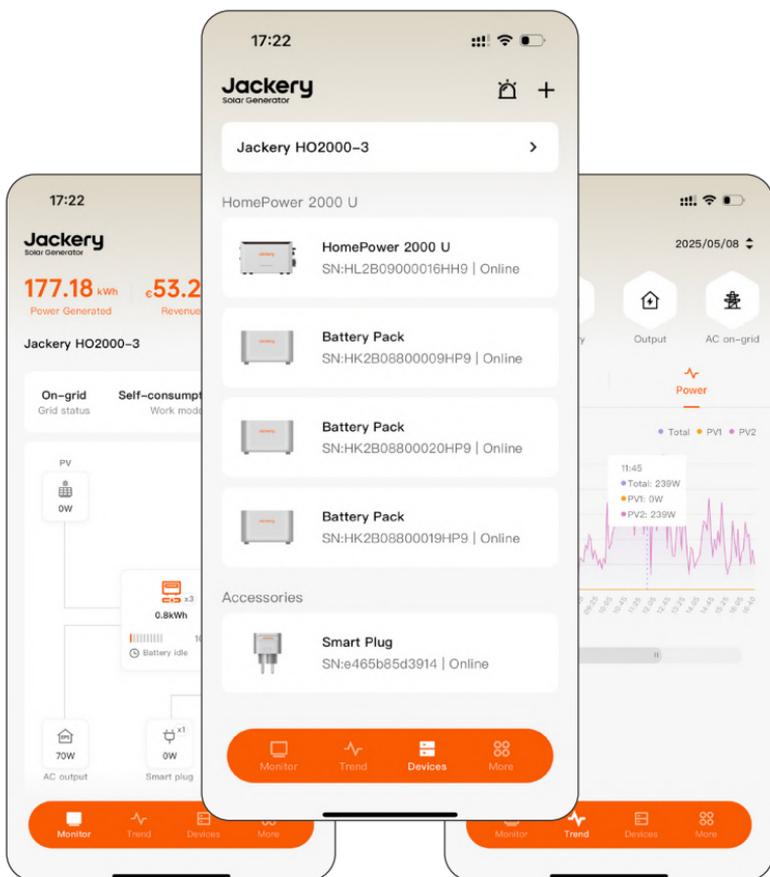


Jackery

Solar Generator



Jackery Home BENUTZERHANDBUCH



hello.eu@jackery.com

Version: JAK-UM-V3.0

Herzlichen Glückwunsch zu Ihren neuen Jackery-Geräten. Dieses Handbuch enthält Informationen zum Hinzufügen, Verwalten und Überwachen von Geräten in der Jackery Home App.

In Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften liegt das Recht der endgültigen Auslegung dieses Dokuments und aller zugehörigen Dokumente zu diesem Produkt beim Unternehmen.

Bitte beachten Sie, dass im Falle von Aktualisierungen, Überarbeitungen oder bei Beendigung keine weiteren Benachrichtigungen erfolgen. Die neuesten Dokumente finden Sie unter support.jackery.com.

Die Jackery Home App unterstützt die folgenden Geräte:

- Jackery Navi 2000
- Jackery HomePower 2000 Ultra

KUNDENDIENST

 Lebenslanger technischer Support

 hello.eu@jackery.com

 +49 800 028 0208 Mo.-Fr., 9:00-17:30 (UTC+2)

KONTAKTIEREN SIE UNS

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren Produkten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an hello.eu@jackery.com. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich antworten.

REVISIONSPROTOKOLLE

| Ausgabe | Revisionen |
|---------|--|
| 1,0 | Erstentwurf |
| 2,0 | <p>Neue Funktionen hinzugefügt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bidirektionale Funktion des AC OUTPUT • Schutz vor Extremwetterwarnung • Zeitabhängige Nutzung (Time of Use, TOU)-Modus • Standby <p>Enthält eine detaillierte Beschreibung der Vorgänge in den Bildschirmen „Trend“ und „Geräte“</p> |
| 3,0 | <ul style="list-style-type: none"> • Jackery Home Power 2000 Ultra-Serie hinzugefügt • Handbuchstruktur optimiert und Inhalt vervollständigt • Benutzeroberfläche der App aktualisiert <ul style="list-style-type: none"> * Darstellung des Energieflussdiagramms optimiert * Systemdetailseite optimiert * Allgemeine Leistung der Benutzeroberfläche verbessert |

INHALT

| | |
|---|-----------|
| Schnellstart | 01 |
| 1. Herunterladen Und Registrieren | 01 |
| 1.1 Die App herunterladen | 01 |
| 1.2 Registrieren und Anmelden | 01 |
| 2. Ein neues ESS erstellen | 02 |
| 2.1 Gerät einschalten und Konfiguration starten | 02 |
| 2.2 Grundlegende Systeminformationen ausfüllen | 03 |
| 2.3 Netzcode festlegen | 04 |
| 2.4 Mit einem WLAN-Netzwerk verbinden | 04 |
| 2.5 Arbeitsmodus einstellen | 05 |
| 2.6 (Optional) Firmware aktualisieren | 06 |
| 2.7 (Optional) Intelligentes Zubehör hinzufügen | 06 |
| Tägliche Nutzung | 08 |
| 3. Häufige Vorgänge und Einstellungen | 08 |
| 3.1 Standby-Stand aktivieren/beenden | 08 |
| 3.2 Arbeitsmodus wechseln | 09 |
| 3.3 Andere Lasten festlegen | 10 |
| 3.4 Lade- und Entladegrenzen festlegen | 10 |
| 3.5 Maximale Einspeiseleistung konfigurieren | 11 |
| 3.6 Extremwetterwarnung aktivieren/deaktivieren | 11 |
| 3.7 Fehler melden | 12 |
| 4. Bluetooth-Modus | 13 |
| 4.1 Anwendungsszenarien | 13 |
| 4.2 Bluetooth-Modus aktivieren | 13 |
| 4.3 Verfügbare Funktionen im Bluetooth-Modus | 14 |
| 4.4 Hinweise | 14 |

Funktionsbeschreibung..... 15

5. Energiefluss überwachen 15

- 5.1 Systemdetails anzeigen 15
- 5.2 Gerätesteuerung 16
- 5.3 Weitere Überwachungsfunktionen..... 16

6. Datentrends 18

- 6.1 PV-Erzeugungstrends anzeigen..... 18
- 6.2 Lade- und Entladeverlauf der Batterie anzeigen 19
- 6.3 Lastleistungsverbrauch anzeigen 20
- 6.4 Netzeinspeisungstrends anzeigen..... 21

7. Gerätemanagement 22

- 7.1 Verwalten Sie das Heimenergiespeichersystem 22
- 7.2 Verwalten Sie Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra..... 23
- 7.3 Verwalten Sie das Batteriepack..... 24
- 7.4 Smart Stecker verwalten 24
- 7.5 Verwalten Sie den Smart Meter 25

8. Weitere App-Funktionen 27

- 8.1 WLAN-Einstellungen 27
- 8.2 Bluetooth-Modus 27
- 8.3 Kontoeinstellungen 28
- 8.4 Präferenzen 28
- 8.5 Benutzerhandbuch 28
- 8.6 Firmware-Upgrade 29
- 8.7 Datenschutzerklärung 29
- 8.8 App-Informationen..... 30

Congratulations on your new Jackery devices. This Manual provides information about how to add, manage, and monitor the devices on Jackery Home App.

In compliance with laws and regulations, the right to final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company.

Please note that no further notifications will be given in case of any update, revision, or termination. For the latest documents, visit support.jackery.com.

Jackery Home App supports the following devices:

- Jackery Navi 2000
- Jackery HomePower 2000 Ultra

CUSTOMER SERVICE

-  Lifetime technical support
-  hello.eu@jackery.com
-  +44 808 164 2377 Mon-Fri 8:00-16:30 (UTC+1)

CONTACT US

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to hello.eu@jackery.com, and we will respond to you as soon as possible.

REVISION RECORDS

| Issue | Revisions |
|-------|---|
| 1.0 | Initial draft |
| 2.0 | <p>Added new features:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bidirectional function of AC OUTPUT • Extreme Weather Protection • Time of Use (TOU) mode • Standby <p>Detailed the operations in the Trend and Devices tabs</p> |
| 3.0 | <ul style="list-style-type: none"> • Added Jackery HomePower 2000 Ultra series • Optimized manual structure and improved content completeness • Updated app interface <ul style="list-style-type: none"> * Optimized energy flow diagram display * Optimized system details page * Improved overall UI performance |

CONTENTS

| | |
|---|-----------|
| Quick Start | 31 |
| 1. Download and Register | 31 |
| 1.1 Download the App | 31 |
| 1.2 Register and Log In | 31 |
| 2. Create a New ESS..... | 32 |
| 2.1 Power On the Device and Start Configuration | 32 |
| 2.2 Fill in Basic System Information | 33 |
| 2.3 Set the Grid Code..... | 34 |
| 2.4 Connect to a Wi-Fi Network | 34 |
| 2.5 Set the Work Mode..... | 35 |
| 2.6 (Optional) Update Firmware | 36 |
| 2.7 (Optional) Add Smart Accessories | 36 |
| Daily Use..... | 38 |
| 3. Common Operations and Settings | 38 |
| 3.1 Enter/Exit Standby State..... | 38 |
| 3.2 Switch Work Modes..... | 39 |
| 3.3 Set Other Loads..... | 40 |
| 3.4 Set Charge and Discharge Limits..... | 40 |
| 3.5 Configure Max. Feed-in Power | 41 |
| 3.6 Enable/Disable Extreme Weather Alert | 41 |
| 3.7 Report a Fault..... | 42 |
| 4. Bluetooth Mode | 43 |
| 4.1 Applicable Scenarios..... | 43 |
| 4.2 Enable Bluetooth Mode | 43 |
| 4.3 Functions Available in Bluetooth Mode | 44 |
| 4.4 Notes | 44 |

| | |
|---|-----------|
| Function Description | 45 |
| 5. Monitor Energy Flow..... | 45 |
| 5.1 View System Details..... | 45 |
| 5.2 Device Control Operations | 46 |
| 5.3 Other Monitoring Functions | 46 |
| 6. Data Trends..... | 48 |
| 6.1 View PV Generation Trends..... | 48 |
| 6.2 View Battery Charging and Discharging Trends..... | 49 |
| 6.3 View Load Power Consumption Trends..... | 50 |
| 6.4 View Grid-tied Power Trends..... | 51 |
| 7. Device Management | 52 |
| 7.1 Manage Home Energy Storage System | 52 |
| 7.2 Manage Your Navi 2000 or HP 2000 Ultra | 53 |
| 7.3 Manage Battery Pack..... | 54 |
| 7.4 Manage Smart Plug | 54 |
| 7.5 Manage Smart Meter..... | 55 |
| 8. More App Functions | 57 |
| 8.1 Wi-Fi Settings..... | 57 |
| 8.2 Bluetooth Mode | 57 |
| 8.3 Account Settings..... | 58 |
| 8.4 Preferences..... | 58 |
| 8.5 User Manual | 58 |
| 8.6 Firmware Upgrade | 59 |
| 8.7 Privacy Policy | 59 |
| 8.8 App Information..... | 60 |

Schnellstart

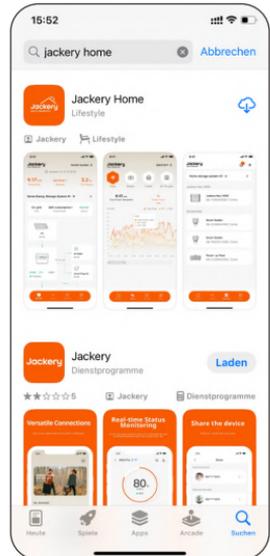
1. Herunterladen Und Registrieren

Willkommen bei der Jackery Home App! Bevor Sie mit der intelligenten Steuerung Ihres häuslichen Energiespeichersystems beginnen, folgen Sie bitte den untenstehenden Schritten, um die App zu installieren und ein Konto zu registrieren.

1.1 Die App herunterladen

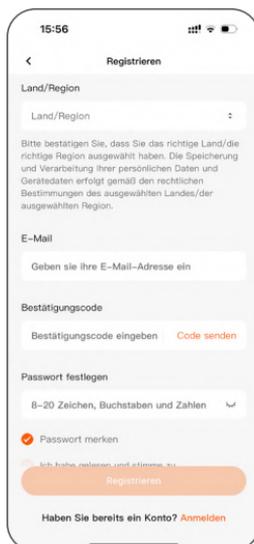
- Suchen Sie nach **Jackery Home** im Google Play Store oder App Store, laden Sie die App herunter und installieren Sie sie.
- Alternativ können Sie den untenstehenden QR-Code scannen, um die App direkt herunterzuladen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Betriebssystem Android 7.0 / iOS 14.0 oder höher ist.



1.2 Registrieren und Anmelden

- **Neue Benutzer:** Tippen Sie auf **Registrieren** und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort ein, um ein Konto zu erstellen.
- **Bestehende Benutzer:** Tippen Sie auf **Anmelden** und geben Sie Ihre Kontoinformationen ein.



2. Ein neues ESS erstellen

Um die intelligente Steuerung Ihres häuslichen Photovoltaik (PV)-Energiespeichersystems zu aktivieren, folgen Sie bitte den folgenden Schritten, um Ihr DIY-System in der Jackery Home App zu erstellen und zu konfigurieren.

| Berechtigungstyp | Zweck |
|------------------|--|
| WLAN & Mobilfunk | Fernverbindung und Datensynchronisierung |
| Kamera | QR-Code des Geräts scannen |
| Lokales Netzwerk | Geräte im selben Netzwerk entdecken und verbinden |
| Bluetooth | Kommunikation mit lokalen Geräten und Firmware-Updates |

| | |
|----------------|---|
| Hinweis | Wenn Sie die Berechtigungen nicht im Voraus erteilen, fordert die App Sie während der Konfiguration dazu auf. Tippen Sie auf Zulassen , um fortzufahren. |
|----------------|---|

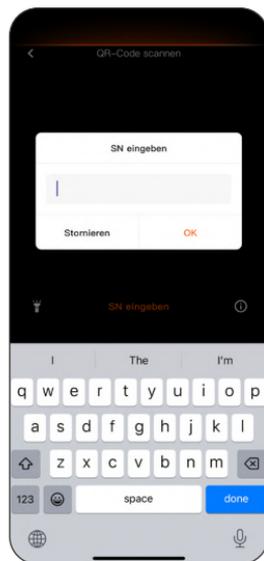
2.1 Gerät einschalten und Konfiguration starten

- Halten Sie die POWER-Taste an Ihrem Navi 2000 oder HP 2000 Ultra gedrückt, um das Gerät einzuschalten.
- Öffnen Sie die App und tippen Sie auf **Erstellen Sie Ihr erstes Home-ESS** auf der **Überwachen**-Seite.

Tippen Sie auf **System wechseln > Neues System erstellen**, wenn bereits Systeme in Ihrem Konto vorhanden sind.

Die App scannt automatisch nach nahegelegenen Geräten:

- Wenn ein Gerät erfolgreich erkannt wird, tippen Sie auf den Gerätenamen auf der Seite „**Geräte scannen**“, um fortzufahren.
- Wenn das Gerät nicht erkannt wird, fügen Sie es manuell hinzu:
 - * Scannen Sie den QR-Code am Gerät, um die SN zu erhalten;
 - * Tippen Sie auf **SN eingeben**, geben Sie den SN-Code manuell ein und tippen Sie dann auf **OK**.

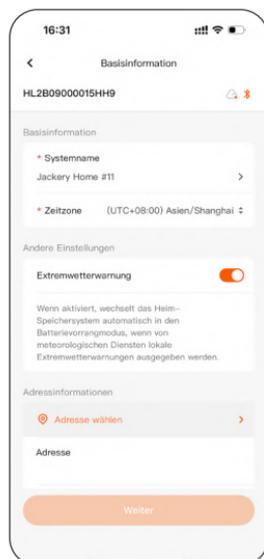


Hinweis Wenn die App **Gerät bereits verbunden** anzeigt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder den technischen Support von Jackery.

2.2 Grundlegende Systeminformationen ausfüllen

- Systemnamen und Zeitzone festlegen.
 - Systemname:** Unterstützt Buchstaben, Zahlen und Symbole wie !@#\$%^&*(). Standardname ist **System #1**.
 - Zeitzone:** Kann automatisch mit der Zeit des Telefons synchronisiert oder manuell eingestellt werden.
- (Optional) Aktivieren Sie **Extremwetterwarnung**.

Diese Funktion erkennt Extremwetterwarnungen von offiziellen Wetterdiensten (derzeit nur in Deutschland verfügbar).



2.3 Netzcode festlegen

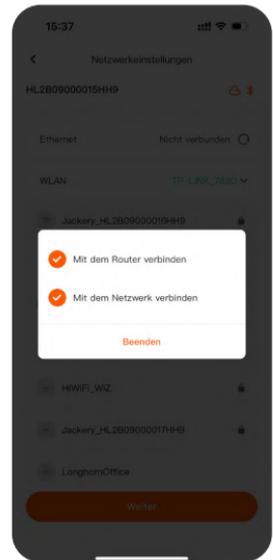
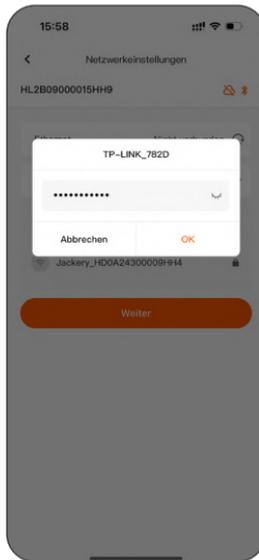
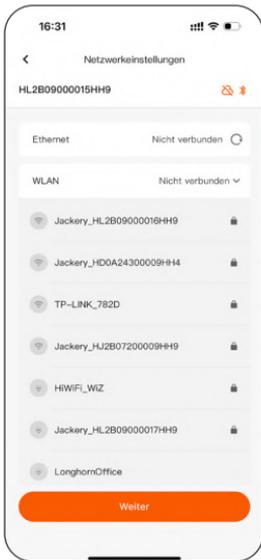
Wählen Sie auf der Seite **Netzcode** den passenden Netzcode gemäß den Anforderungen Ihres lokalen Energieversorgers.



2.4 Mit einem WLAN-Netzwerk verbinden

Auf der Seite **Netzwerkeinstellungen**:

1. Tippen Sie auf ein 2.4 GHz WLAN-Netzwerk mit starkem Signal.
2. Geben Sie im Pop-up-Dialog das Passwort ein und tippen Sie auf **OK**.



Hinweis

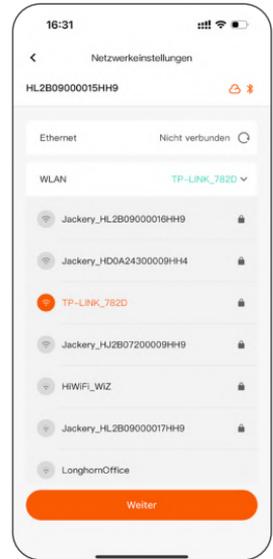
Das Gerät unterstützt derzeit nur 2.4 GHz WLAN-Netzwerke. Bitte stellen Sie die Netzwerkkompatibilität sicher.

3. Verbindungsstatus des Geräts bestätigen.

- Der Name des WLAN-Netzwerks wird farbig angezeigt.
- Prüfen Sie, ob die WLAN-Anzeige (falls vorhanden) an Ihrem Navi 2000 oder HP 2000 Ultra dauerhaft leuchtet.

Bei Geräten der Serie HP2000 Ultra gibt es keine WLAN-Anzeige.

- Warten Sie etwa 30 Sekunden. Sobald das -Symbol angezeigt wird, ist Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra erfolgreich mit der Cloud verbunden.



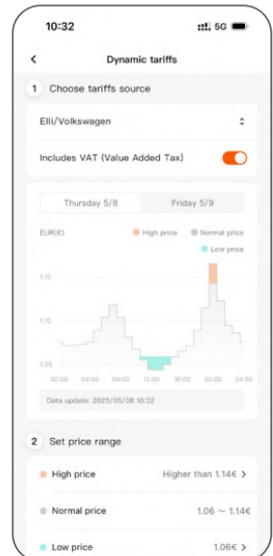
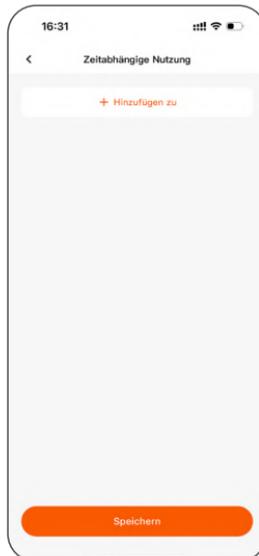
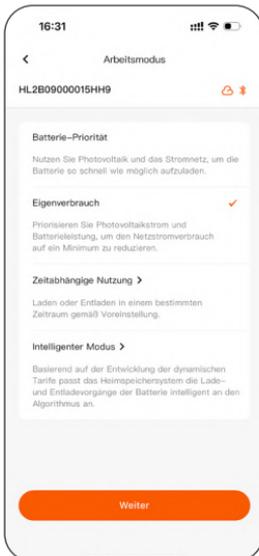
2.5 Arbeitsmodus einstellen

Wählen Sie den gewünschten Arbeitsmodus und tippen Sie auf **Weiter**.

Sie können einen Zeitabhängige Nutzungsmodus (TOU) entsprechend Ihrem Energiezeitplan festlegen oder den intelligenten Modus basierend auf Strompreisen wählen, um den Energieverbrauch im Haushalt automatisch zu optimieren.

Hinweis

Navi-2000-Produkte unterstützen TOU-Einstellungen nur mit einer Überwachungsplatinen-Firmwareversion ab V1.0.0.

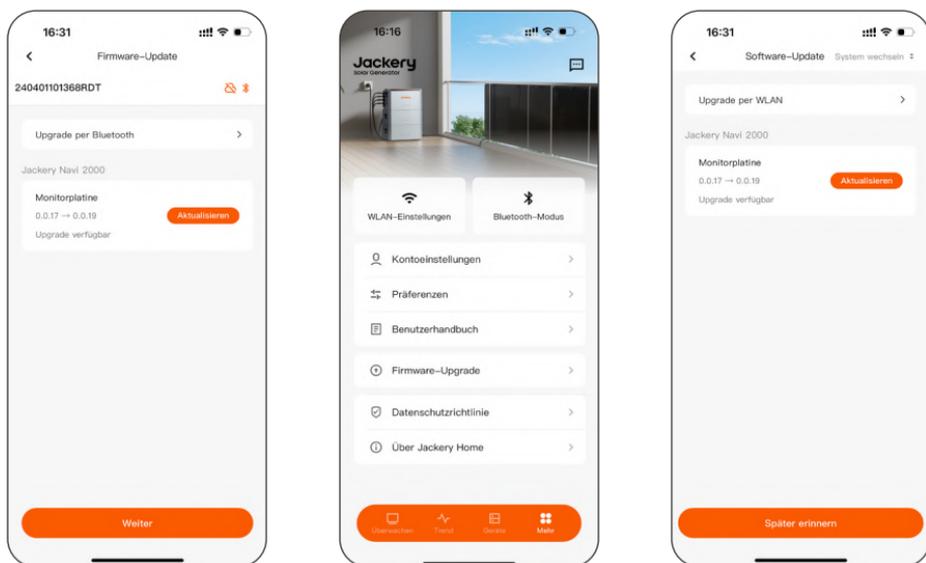


2.6 (Optional) Firmware aktualisieren

Während der Erstkonfiguration fordert die App bei Erkennung einer neueren Firmware-Version zur Aktualisierung auf.

- Später manuell aktualisieren über **Mehr > Firmware-Upgrade > Aktualisieren**.
- Wenn Sie die Firmware im Bluetooth-Modus aktualisieren, halten Sie die App aktiv und bleiben Sie in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra.

Die Geräteanzeige blinkt oder zeigt einen Verlauf während der Firmware-Aktualisierung, um den Status anzuzeigen.



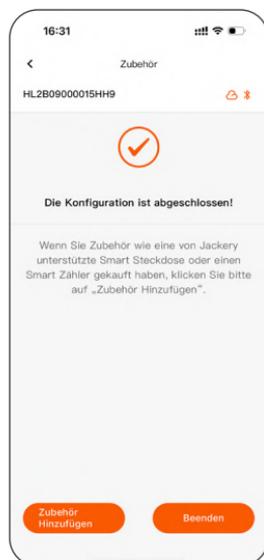
2.7 (Optional) Intelligentes Zubehör hinzufügen

1. Während des Setup-Assistenten auf die Schaltfläche **Zubehör hinzufügen** tippen, die App scannt automatisch nach intelligentem Zubehör.

Sie können Zubehör auch manuell hinzufügen, indem Sie nach der Einrichtung zu **Geräte > +** navigieren.

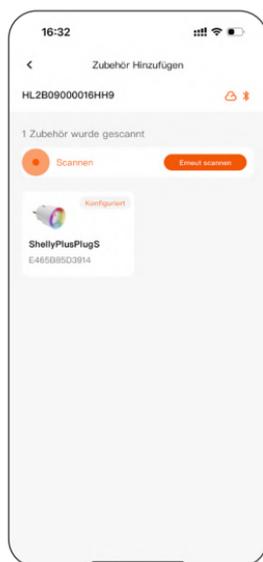
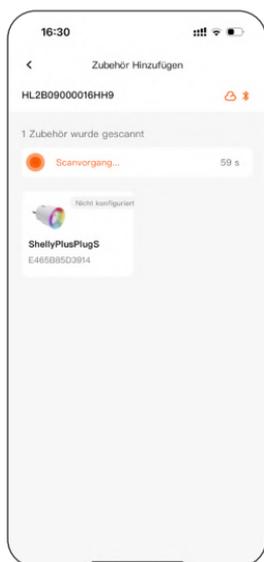
2. Tippen Sie auf das Zubehör und konfigurieren Sie es auf der Seite **Zubehör-Einstellungen** je nach Typ:

- **Smart-Steckdose:** Wählen Sie das WLAN-Netzwerk, mit dem Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra verbunden ist.



- **Smart Meter:** Überwachungsphase festlegen. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Konfigurieren**.

Wenn das Smart Meter gemäß der Anleitung von Shelly installiert wurde, navigieren Sie zu **Geräte > Smart Meter** und aktivieren Sie **Phaser in umgekehrt**.



Konfiguriert zeigt eine erfolgreiche Einrichtung an. Intelligentes Zubehör wird im Energieflussdiagramm der **Überwachen**-Seite angezeigt.

Hinweis

Aktualisieren Sie die Firmware von Smart Metern und Steckdosen auf die neueste Version.

Intelligente Geräte können auch über die Shelly App verwaltet werden. Nach der Konfiguration in der Shelly App Bluetooth aktiviert lassen; sicherstellen, dass die Netzwerkeinstellungen in beiden Apps übereinstimmen.

An diesem Punkt wurde Ihr DIY-Heimspeichersystem erfolgreich erstellt und mit der Jackery Home App verbunden!



Tägliche Nutzung

3. Häufige Vorgänge und Einstellungen

Dieser Abschnitt fasst die am häufigsten verwendeten Funktionen der Jackery Home App zusammen und hilft den Nutzern, wichtige Einstellungen und Steuerungsmethoden schnell zu verstehen.

Jede Funktion enthält Bedienpfade und Parametererläuterungen zur einfachen Orientierung während der tatsächlichen Nutzung.

Hinweis

- Einige Funktionen sind im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.
- Bestimmte Funktionen können je nach Gerätemodell leicht variieren.

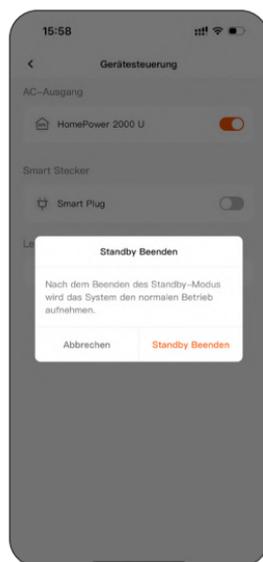
3.1 Standby-Stand aktivieren/beenden

App-Bediengang

Überwachen > Gerätesteuerung > Leistung > Standby oder Standby Beenden

Parameterbeschreibung

- **Standby / Standby Beenden:** Einstellen, ob das System in den Standby-Zustand wechselt.
- Nach dem manuellen Wechsel in den Standby-Zustand schaltet das System vorübergehend den Wechselrichter aus und das Laden/Entladen ab, um den Stromverbrauch auf ein Minimum zu reduzieren.



3.2 Arbeitsmodus wechseln

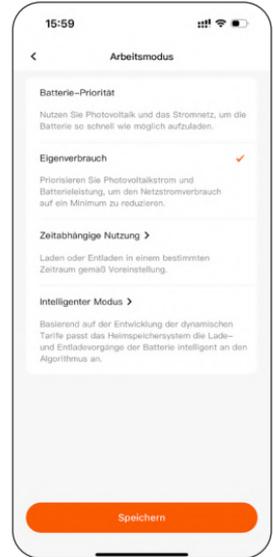
Wechseln Sie schnell die Betriebsstrategie des Systems, um unterschiedlichen Nutzungsanforderungen gerecht zu werden, z. B. Batteriepriorität, maximaler Eigenverbrauch, TOU-Zeitpläne oder intelligenter Modus zur Optimierung nach dynamischen Strompreisen.

App-Bedienspfad

Überwachen > Arbeitsmodus

Verfügbare Modi

- **Batterie-Priorität:** PV-Energie wird bevorzugt zum Laden der Batterie genutzt.
- **Eigenverbrauch:** Haushaltslasten werden bei der Stromversorgung priorisiert.
- **Zeitabhängige Nutzung:** Benutzerdefinierte Lade- und Entladezeiträume basierend auf Ihrem Energiezeitplan festlegen.
- **Intelligenter Modus:** Dynamische Anpassung basierend auf Echtzeit-Strompreisen.

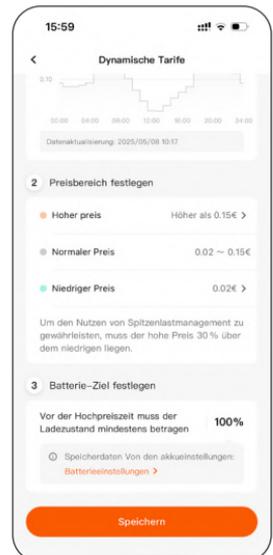
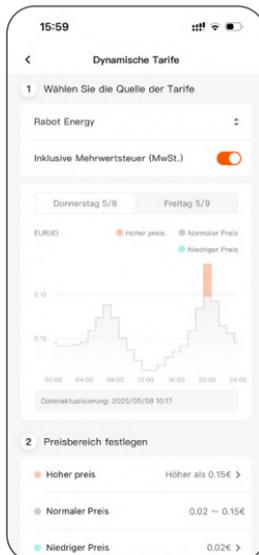
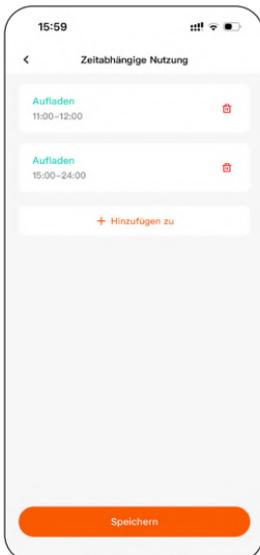


Zeitabhängige Nutzung konfigurieren

Lade- und Entladezeiträume festlegen (Zeiträume dürfen sich nicht überschneiden) und die Konfiguration speichern.

Intelligenten Modus konfigurieren

Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen, um eine Stromtarifquelle auszuwählen, eine Preisspanne festzulegen, ein Batterieziel zu definieren und zu speichern.



3.3 Andere Lasten festlegen

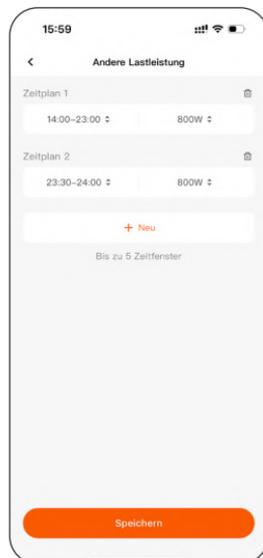
Wenn Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra nicht mit einem Smart Meter verbunden ist, kann die App keine anderen Haushaltslasten außer Smart-Steckdosen überwachen. In diesem Fall müssen Sie diesen Parameter manuell einstellen.

App-Bedienschritt

Überwachen > Andere Lasten im Energieflussdiagramm

Parameterbeschreibung

- **Zeitplan:** Zeiträume dürfen sich nicht überschneiden.
- **Power-Auswahl:** Maximal 800 W



3.4 Lade- und Entladegrenzen festlegen

Maximale Ladegrenze und minimale Entladegrenze (SOC) festlegen, um die Lebensdauer der Batterie zu verlängern oder Energie für kritische Lasten zu reservieren.

Hinweis Diese Funktion ist im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

App-Bedienschritt

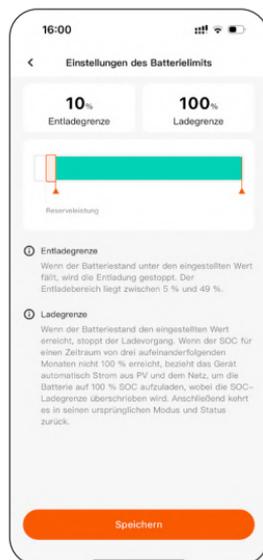
Überwachen > Systemname > Entladegrenze / Ladegrenze auf der Seite Systemdetails

Parameterbeschreibung

- **Entladegrenze:** Einstellbar zwischen 5 % und 49 %. Unterhalb dieses Werts entlädt die Batterie nicht mehr.
- **Ladegrenze:** Einstellbar zwischen 50 % und 100 %. Über diesem Wert lädt die Batterie nicht weiter.

Nutzungstipps

- Langfristiges vollständiges Laden oder Tiefentladen kann die Lebensdauer der Batterie beeinträchtigen.
- Es wird empfohlen, den Bereich zwischen 10 % und 100 % festzulegen, um ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Kapazität und Lebensdauer zu erreichen.
- Es wird empfohlen, die Ladegrenze auf 100 % festzulegen, um eine automatische periodische SOC-Kalibrierung zu gewährleisten.



3.5 Maximale Einspeiseleistung konfigurieren

Die Einspeiseleistungsgrenze bezieht sich auf die maximale Menge an Strom, die das System in das öffentliche Netz einspeisen darf.

Wenn Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra mit Haushaltslasten und dem Netz verbunden ist und ein Smart Meter zum System hinzugefügt wurde, kann diese Einstellung angepasst werden, um den lokalen Netzvorgaben oder den Nutzerpräferenzen gerecht zu werden.

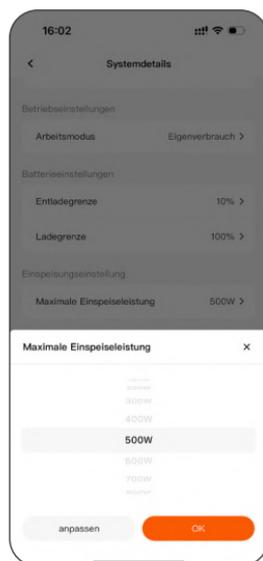
Hinweis Diese Funktion ist im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

App-Bedienschritt

Überwachen > Systemname > **Maximale Einspeiseleistung** im Bereich **Einspeisungseinstellung** der Seite **Systemdetails**

Parameterbeschreibung

- Der einstellbare Bereich und die Standardwerte variieren je nach Region (z. B. Deutschland unterstützt 0–800 W, mit einem Standardobergrenzwert von 800 W).
- Ein Wert von 0 W bedeutet vollständige Deaktivierung der Einspeisung.

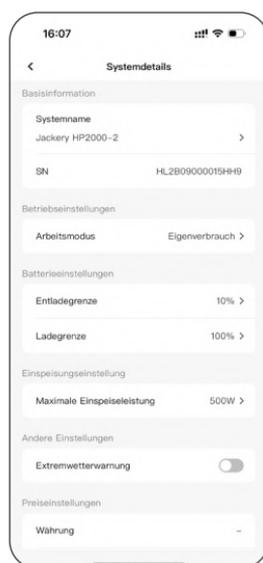


3.6 Extremwetterwarnung aktivieren/deaktivieren

App-Bedienschritt

Überwachen > Systemname > **Andere Einstellungen**

Diese Funktion erkennt Extremwetterwarnungen von offiziellen Wetterdiensten (derzeit nur in Deutschland verfügbar).



3.7 Fehler melden

Wenn ein Systemfehler auftritt, können Sie über die App schnell einen Fehlerbericht übermitteln, einschließlich Betriebsdaten, um eine zügige technische Unterstützung zu ermöglichen.

Hinweis Diese Funktion ist im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

App-Bedienspfad

Überwachen > **Alarm** oder **Störung** > spezifischer Alarm oder Störung (auf der Seite **Alarm & Störung**) > **Feedback** (auf der Seite **Details**)

Parameterbeschreibung

- **E-Mail:** Erforderlich; hilft uns, Sie zu kontaktieren.
- **Name:** Optional.
- **Telefonnummer:** Optional.
- **Problembeschreibung:** Erforderlich; beschreiben Sie kurz die Fehlersymptome.
- **Bild:** Laden Sie Screenshots der Fehlerdetails und Fotos der Geräteverkabelung hoch.

16:31 Feedback

* E-Mail
E-Mail-Adresse eingeben

Name
Namen eingeben

Telefonnummer
+1 Telefonnummer eingeben

* Problembeschreibung (0/500)
Problembeschreibung

Bild (Bis zu 5 Bilder, mit einer maximalen Größe von 5 MB pro Bild)

+

Einreichen

4. Bluetooth-Modus

Wenn kein WLAN verfügbar ist, unterstützt die Jackery Home App eine lokale Bluetooth-Verbindung, sodass Sie den Systemstatus in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra schnell anzeigen und verwalten können.

4.1 Anwendungsszenarien

- Instabiles WLAN-Signal oder vorübergehender Netzausfall zu Hause.
- WLAN-Konfiguration wurde noch nicht abgeschlossen.

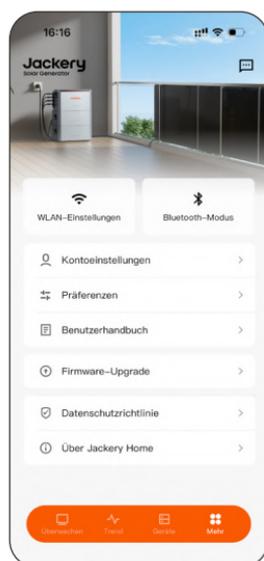
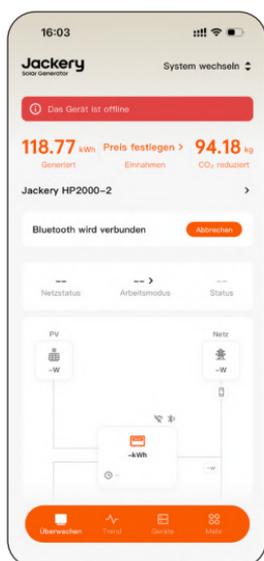
4.2 Bluetooth-Modus aktivieren

Wenn Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra vom WLAN getrennt ist und Sie sich in der Nähe befinden, wechselt die App automatisch in den Bluetooth-Modus.

Falls die automatische Verbindung fehlschlägt, können Sie sie manuell aktivieren:

1. Öffnen Sie die App.
2. Navigieren Sie zu **Geräte** > Navi 2000 / HP 2000 Ultra.
3. Tippen Sie auf der Detailseite auf **Bluetooth-Modus**.

Alternativ tippen Sie auf den Tab **Mehr** und aktivieren den **Bluetooth-Modus**.



4.3 Verfügbare Funktionen im Bluetooth-Modus

Im Bluetooth-Modus haben Sie weiterhin Zugriff auf die meisten Grundfunktionen, einschließlich:

- Anzeigen von Systemleistung und Energiefluss
- Aktivieren/Deaktivieren des Standby-Stand
- Wechseln des Arbeitsmodus
- Steuerung des AC-Ausgangs und der Smart-Steckdosen
- Zubehör hinzufügen oder konfigurieren
- Firmware-Updates (App aktiv halten, um Fehler zu vermeiden)

4.4 Hinweise

- Die Bluetooth-Reichweite beträgt ca. 5–10 Meter. Es wird empfohlen, sich während der Bedienung in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra aufzuhalten.
- Einige Funktionen sind im Bluetooth-Modus eingeschränkt:
 - * Cloud-Daten in **Überwachen** können nicht synchronisiert werden.
 - * Fernsteuerung ist nicht verfügbar.
 - * Einige Funktionen (wie Trenddaten und Fehlerberichte) sind nicht verfügbar.

Der Bluetooth-Modus bietet eine temporäre Alternative, wenn kein Netzwerkzugang möglich ist, und gewährleistet eine unterbrechungsfreie Geräteverwaltung.

Für die bestmögliche Nutzung wird empfohlen, nach Möglichkeit eine WLAN-Verbindung aufrechtzuerhalten.

Funktionsbeschreibung

5. Energiefluss überwachen

Die Seite **Überwachen** ermöglicht es Ihnen, den Betriebsstatus, Energiefluss und die Gerätesteuerung Ihres Heimgenergiespeichersystems einfach zu überwachen.

- System wechseln
- Systemdetails
- Arbeitsmodus
- Energie und Leistung
- Gerätesteuerung

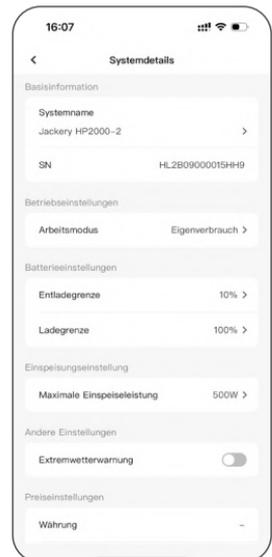


5.1 Systemdetails anzeigen

Tippen Sie auf den Systemnamen, um zur Seite **Systemdetails** zu gelangen.

Hier können Sie folgende Aktionen durchführen:

- Systemnamen bearbeiten
- SN (Seriennummer) anzeigen
- Arbeitsmodus, Lade- und Entladegrenzen, Einspeiseleistung oder Anderer Lastleistung einstellen
- **Extremwetterwarnung** aktivieren/deaktivieren
- System entkoppeln

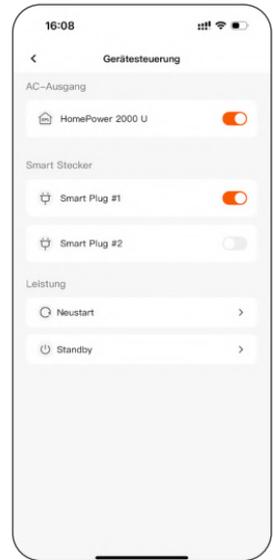


5.2 Gerätesteuerung

Tippen Sie unter dem Energieflussdiagramm auf **Gerätesteuerung**, um Fernsteuerungsfunktionen auszuführen, darunter:

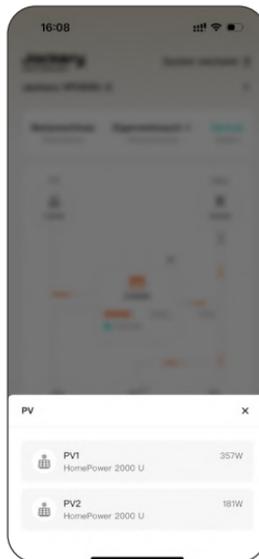
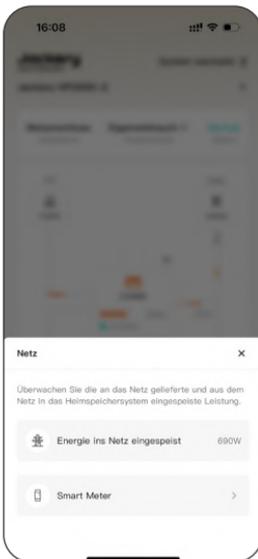
- AC-Ausgang ein-/ausschalten
- Smart-Steckdosen ein-/ausschalten
- System neu starten
- Zwischen den Zuständen „Standby“ und „Standby verlassen“ wechseln

Die Ausführung kann einige Sekunden dauern. Bitte vermeiden Sie wiederholtes Tippen.



5.3 Weitere Überwachungsfunktionen

- **Stromeingang:** Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf die Netz- oder PV-Symbole, um die Eingangsleistung des Systems anzuzeigen.



- Stromausgang – AC-Ausgang: Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf das AC-Ausgangssymbol, um den AC-Lastanschluss zu steuern und die Ausgangsleistung anzuzeigen.
- Stromausgang – Smart-Steckdosen: Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf das Symbol für Smart-Steckdosen, um den SteckdosenSchalter zu steuern und die Ausgangsleistung anzuzeigen.
- Stromausgang – Andere Lasten: Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf das Symbol für andere Lasten, um die Ausgangsleistung anzuzeigen.

Wenn kein Smart Meter installiert ist, können Sie die nicht überwachte Lastleistung manuell einstellen (maximal 800 W).



6. Datentrends

Über die Seite **Trend** der Jackery Home App erhalten Sie einen intuitiven Überblick über die Systemleistung, einschließlich PV-Erzeugung, Batteriestatus, Ausgangsleistung und Netzinteraktion mit Tages-/Wochen-/Monats-/Jahresansicht der Trends.

Hinweis

- Leistungsdaten unterstützen nur die Tagesansicht.
- Im Bluetooth-Modus werden die Daten nicht in Echtzeit aktualisiert.



6.1 PV-Erzeugungstrends anzeigen

1. Wechseln Sie zur Seite **Trend**. Standardmäßig wird der PV-Erzeugungstrend angezeigt.

Energie: Kumulierte PV-Erzeugung im gewählten Zeitraum.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

Gesamt: Summe der PV1- und PV2-Erzeugung.

PV1/PV2: Erzeugung der jeweiligen Solareingänge.



- Wenn die Tagesansicht aktiviert ist, können Sie zum Tab **Leistung** wechseln, um tägliche Leistungstrends zu sehen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.



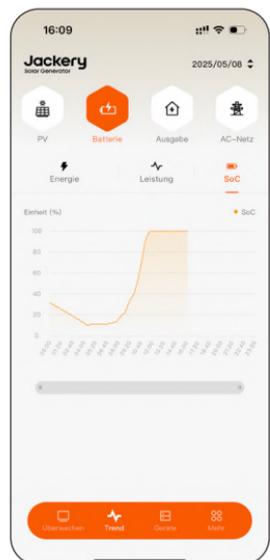
6.2 Lade- und Entladeverlauf der Batterie anzeigen

- Tippen Sie auf **Batterie**, um standardmäßig die Lade- und Entladetrends der Batterie anzuzeigen.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

- **Aufladung:** Energiemenge, die in die Batterie geladen wurde
 - **Entladung:** Energiemenge, die aus der Batterie entladen wurde.
- In der Tagesansicht können Sie zu den Tabs **Leistung** oder **SoC** wechseln, um die täglichen Lade-/Entladeverläufe oder Änderungen des SOC einzusehen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um detaillierte Werte für den entsprechenden Zeitraum zu sehen.



6.3 Lastleistungsverbrauch anzeigen

1. Tippen Sie auf **Ausgabe**, um die AC-/DC-Ausgangsverläufe anzuzeigen.

Energie: Kumulierte Energieabgabe im ausgewählten Zeitraum.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

AC-Ausgang: Leistung, die über die AC-Steckdosenports bereitgestellt wird.

AC-Eingang: Leistungsaufnahme über die AC-Steckdosenports (AC-Offgrid-Port unterstützt sowohl Laden als auch Entladen und kann mit Mikro-Wechselrichtern verbunden werden).



2. In der Tagesansicht können Sie zum Tab **Leistung** wechseln, um die Leistungsverläufe des Tages anzuzeigen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um detaillierte Werte für den entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.



6.4 Netzeinspeisungstrends anzeigen

1. Tippen Sie auf **AC-Netz**, um die Energiedaten zum Austausch zwischen dem System und dem Stromnetz anzuzeigen.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um detaillierte Daten für den entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

Ausgang: Energie, die über den Netzeinspeiseanschluss in das Stromnetz eingespeist wird.

Eingang: Energie, die vom System aus dem Stromnetz entnommen wird.



2. In der Tagesansicht können Sie zum Tab **Leistung** um detaillierte, segmentierte Leistungsverläufe einzusehen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um detaillierte Werte für den entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

- **AC-Netz:** Gesamte Leistungsabgabe über den AC-Netzanschluss, einschließlich sowohl der Einspeisung ins Stromnetz als auch der Versorgung anderer Lasten.
- **Netz:** Leistung, die vom Smart Meter entweder ins Netz eingespeist oder aus dem Netz entnommen wird.

Wenn kein Smart Meter installiert ist, werden Näherungswerte geschätzt, indem andere Lasten vom AC-Netzanschluss abgezogen werden.

- **Andere Lasten:** Haushaltslastleistung (ohne Smart-Steckdosen).

Wenn ein Smart Meter installiert ist, wird der Wert exakt berechnet, indem das Netz vom AC-Netzanschluss abgezogen wird.

- **Smart-Stecker:** Leistung, die durch die Smart-Steckdosen gemessen wird.



7. Gerätemanagement

Die Jackery Home App unterstützt das einheitliche Management von Systemen, Geräten und sämtlichem Zubehör.

1. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf **Geräte**. Alle Geräte und Zubehörteile sind aufgelistet.
2. Wenn das System Alarme oder Fehler meldet, zeigt ein Alarm-Symbol die Anzahl der Warnungen an; tippen Sie darauf, um Details anzuzeigen.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche + in der oberen rechten Ecke, um neue Smart-Geräte hinzuzufügen.

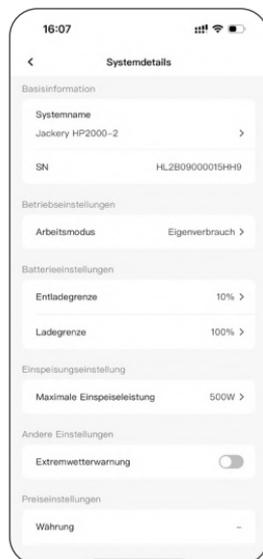


Hinweis

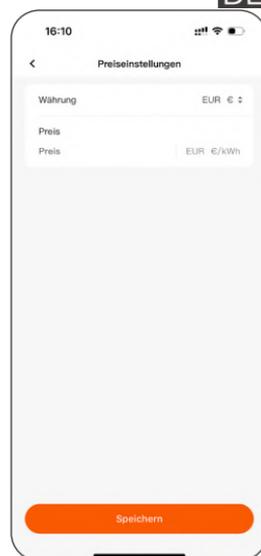
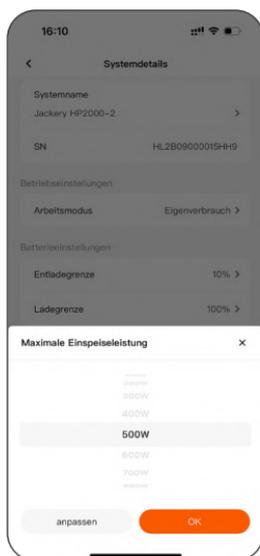
Funktionen auf dieser Seite sind im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

7.1 Verwalten Sie das Heimenergiespeichersystem

1. Tippen Sie auf der Seite **Geräte** auf den Systemnamen, um zur Seite mit den Systemdetails zu gelangen.
2. Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
 - Bearbeiten Sie **Systemname**
 - **Arbeitsmodus** wechseln
 - Legen Sie die SOC-Grenzen für das Laden und Entladen der Batterie fest
 - Konfigurieren Sie die **Anderer Lastleistung** oder die **Maximale Einspeiseleistung**
 - **Extremwetterwarnung** aktivieren/deaktivieren
 - Legen Sie die Strompreisparameter fest (**Währung** und **Verkaufspreis**)
 - Trennen Sie das System von der App



Nach dem Trennen des Systems müssen Sie den Systemerstellungprozess wiederholen, wenn Sie es erneut hinzufügen möchten.

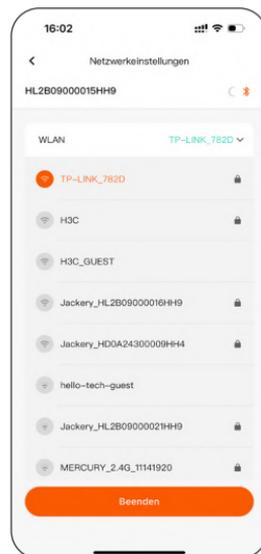
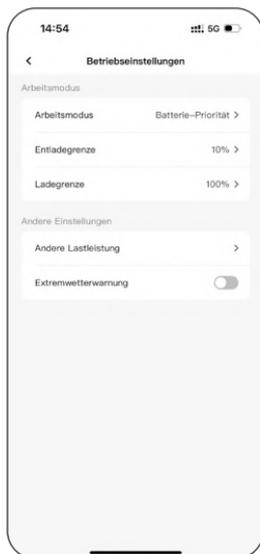


7.2 Verwalten Sie Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra

1. Tippen Sie in der Geräteliste auf Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra, um zur Detailseite des Geräts zu gelangen.

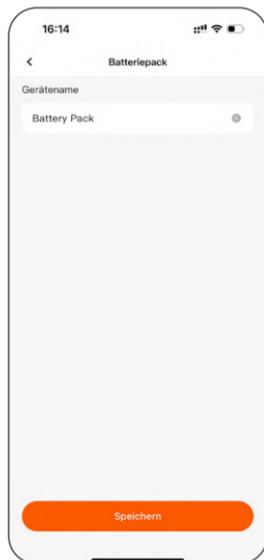
2. Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:

- Alarme und Fehler anzeigen
- Bearbeiten Sie **Gerätename**
- Konfigurieren Sie den **Arbeitsmodus** und die SOC-Grenzen
- Konfigurieren Sie die **Anderer Lastleistung**
- **Extremwetterwarnung** aktivieren/deaktivieren
- Aktualisieren Sie die WLAN-Einstellungen (erfordert Nähe zum Gerät und aktiviertes Bluetooth)



7.3 Verwalten Sie das Batteriepack

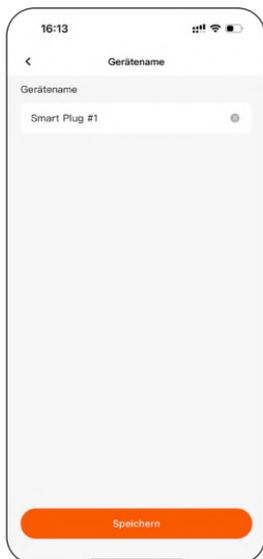
1. Tippen Sie auf ein Batteriepack in der Geräteliste, um zur Detailseite des Batteriepacks zu gelangen.
2. Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
 - Alarme und Fehler anzeigen
 - Bearbeiten Sie **Gerätename**
 - Gerätenummer, Firmware-Versionen, SOC- und SOH-Informationen anzeigen



7.4 Smart Stecker verwalten

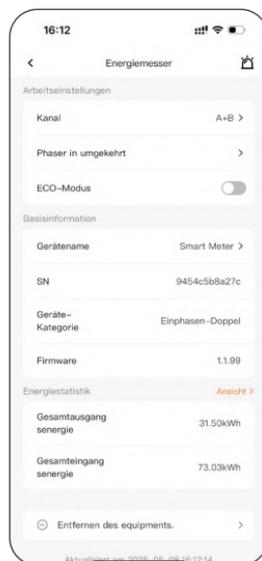
1. Tippen Sie auf eine Smart-Steckdose in der Geräteliste, um zur Detailseite der Smart-Steckdose zu gelangen.
2. Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
 - Alarme und Fehler anzeigen
 - Steuern Sie den Schalter der Smart-Steckdosen
 - Bearbeiten Sie **Gerätename**
 - Sehen Sie sich den Energieverbrauchstrend des Steckers an
 - Gerät entfernen

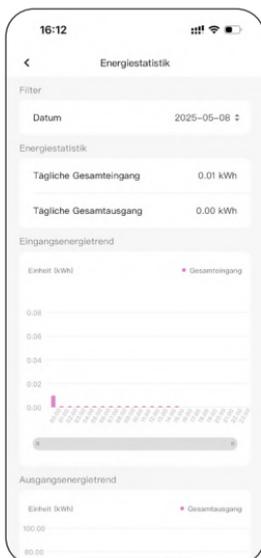
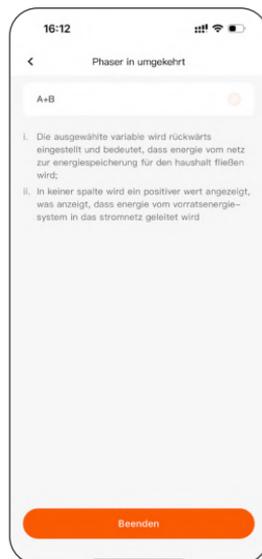
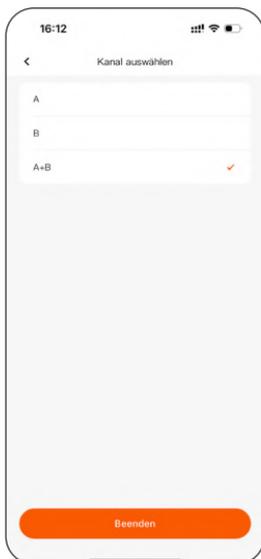




7.5 Verwalten Sie den Smart Meter

1. Tippen Sie auf einen Smart Meter in der Geräteliste, um zur Detailseite des Smart Meters zu gelangen.
2. Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
 - Alarme und Fehler anzeigen
 - **Kanal** festlegen
 - Aktivieren Sie **Phaser in umgekehrt** (muss aktiviert sein, wenn gemäß den Shelly-Anweisungen installiert)
 - Bearbeiten Sie **Gerätename**
 - Sehen Sie sich die Energie-Trends des Smart Meters an
 - Gerät entfernen





8. Weitere App-Funktionen

Auf der Seite **Mehr** der Jackery Home App können Sie auf eine Reihe erweiterter Funktionen zugreifen, einschließlich Netzwerk-Konfiguration, Kontoverwaltung, Spracheinstellungen, App-Informationen und mehr.

8.1 WLAN-Einstellungen

Wird verwendet, um das Heim-WLAN-Netzwerk für Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra erneut zu verbinden oder zu wechseln.

Verwendungsanleitung:

- Die App scannt automatisch nach nahegelegenen WLAN-Netzwerken.
- Wählen Sie das Zielnetzwerk aus und geben Sie das Passwort ein, um die Verbindung herzustellen.
- Bei der Aktualisierung der WLAN-Einstellungen halten Sie Ihr Telefon in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra und stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist.

Hinweis

Jackery-Geräte unterstützen keine 5 GHz WLAN-Netzwerke.

8.2 Bluetooth-Modus

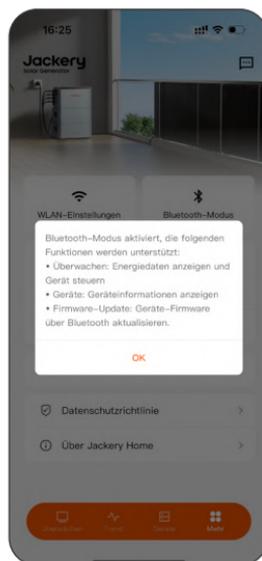
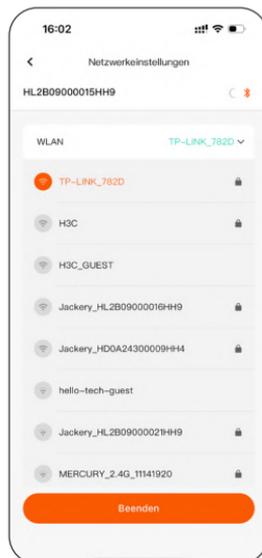
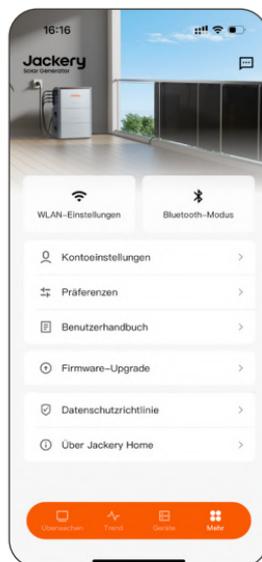
Wenn WLAN nicht verfügbar ist, können Sie die Bluetooth-Verbindung aktivieren, um weiterhin grundlegende Überwachungs- und Steuerfunktionen zu nutzen.

Anwendbare Szenarien:

- Vorübergehende WLAN-Trennung oder Netzwerkinstabilität.
- Durchführung der Einrichtung in der Nähe oder Datenüberprüfung an Ihrem Navi 2000 oder HP 2000 Ultra.

Hinweis

Einige Funktionen sind im Bluetooth-Modus eingeschränkt.



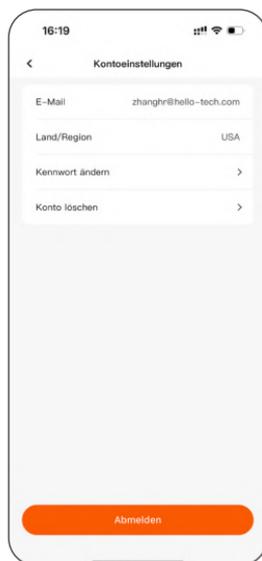
8.3 Kontoeinstellungen

Verwalten Sie Ihr App-Anmeldekonto, einschließlich Passwortänderungen und Konto-Deaktivierung.

Verfügbare Optionen:

- **Kennwort ändern:** Setzen Sie ein neues, sichereres Passwort.
- **Konto löschen:** Löschen Sie Ihr Konto dauerhaft und löschen Sie alle damit verbundenen Daten.
- **Abmelden:** Melden Sie sich vom aktuell angemeldeten Konto ab.

Bevor Sie Ihr Konto löschen, stellen Sie sicher, dass alle Geräte getrennt sind, um zukünftige Verwaltungsprobleme zu vermeiden.

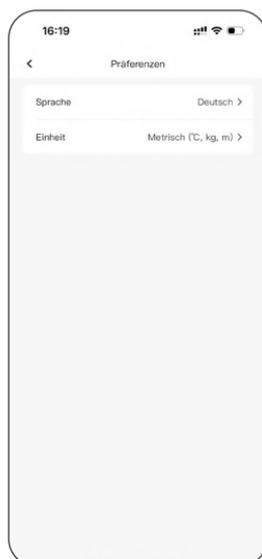


8.4 Präferenzen

Passen Sie die Anzeige- und Interaktionspräferenzen der App an.

Konfigurierbare Optionen:

- Einheiteneinstellungen (metrisch oder imperial)
- App-Sprache (unterstützt mehrere Sprachen)

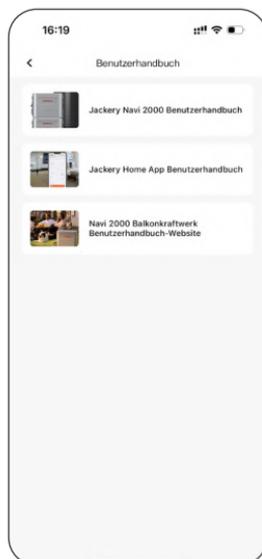


8.5 Benutzerhandbuch

Sehen Sie sich die offiziellen Benutzerhandbücher für das Produkt und die App an.

Sie können das elektronische Benutzerhandbuch jederzeit durchsuchen, um auf Konfigurationsschritte, Funktionsbeschreibungen und Fehlerbehebungsmethoden zuzugreifen.

Sie können auch support.jackery.com besuchen, um die neuesten Dokumentationen zu erhalten.

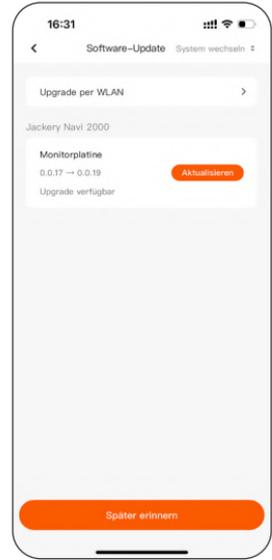


8.6 Firmware-Upgrade

Überprüfen und aktualisieren Sie die Firmware von Geräten und Zubehörteilen, um sicherzustellen, dass Sie Zugang zu den neuesten Funktionen und Leistungsoptimierungen haben.

Verwendungstipps:

- Halten Sie Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra eingeschaltet und die App während des Updates im Vordergrund.
- Wenn das Update im Bluetooth-Modus erfolgt, bleiben Sie in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra und stellen Sie eine stabile Verbindung sicher.
- Überprüfen Sie regelmäßig auf Updates, um eine optimierte Benutzererfahrung zu genießen.

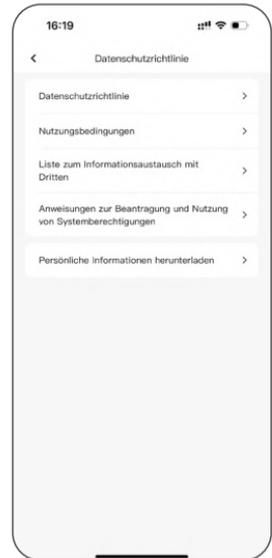


8.7 Datenschutzerklärung

Jackery legt großen Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und Ihre Privatsphäre. In der App können Sie jederzeit die datenschutzrelevanten Informationen einsehen und verwalten.

Verfügbare Informationen umfassen:

- Datenschutzrichtlinie
- Nutzungsbedingungen
- Liste zum Informationsaustausch mit Dritten
- Anweisungen zur Beantragung und Nutzung von Systemberechtigungen
- Persönliche Informationen herunterladen

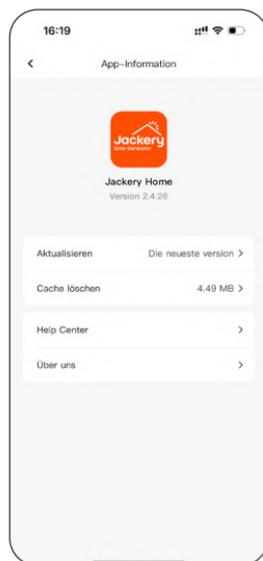


8.8 App-Informationen

Auf dieser Seite können Sie grundlegende Informationen über die aktuelle App einsehen und Wartungsoptionen aufrufen.

Verfügbare Funktionen und Informationen:

- App-Updates
- Cache löschen
- Hilfe-Center
- Über Jackery



Quick Start

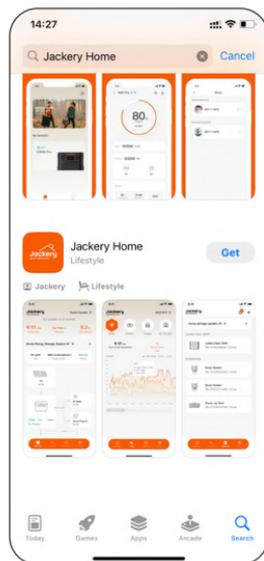
1. Download and Register

Welcome to the Jackery Home App! Before starting smart control of your home energy storage system, please follow the steps below to install the app and register an account.

1.1 Download the App

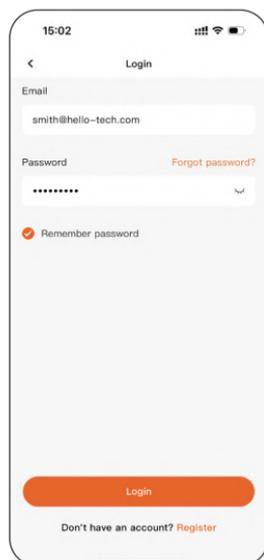
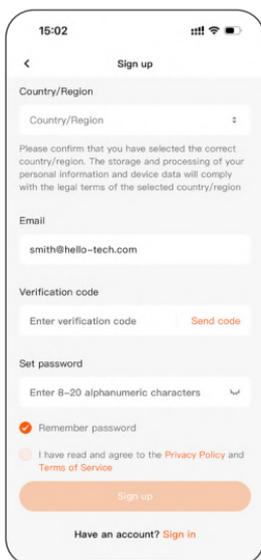
- Search for **Jackery Home** on Google Play or the App Store and download and install it.
- Alternatively, scan the QR code below to quickly download the app.

Please ensure your mobile operating system is Android 7.0 / iOS 14.0 or later.



1.2 Register and Log In

- **New users:** Tap **Register**, enter your email and password to create an account.
- **Existing users:** Tap **Login** and enter your account information.



2. Create a New ESS

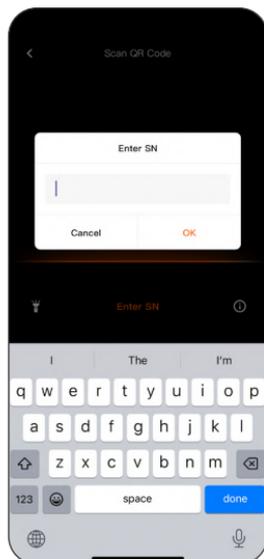
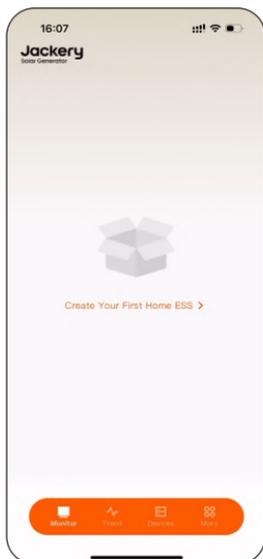
To enable smart control of your home photovoltaic (PV) energy storage system, please follow the steps below to create and configure your DIY system in the Jackery Home App.

| Permission Type | Purpose |
|-----------------|---|
| WLAN & Cellular | Remote connection and data synchronization |
| Camera | Scan device QR code |
| Local network | Discover and connect to devices on the same network |
| Bluetooth | Local device communication and firmware updates |

Note If you do not grant the permissions in advance, the app prompts you during configuration. Tap **Allow** to continue.

2.1 Power On the Device and Start Configuration

1. Hold the POWER button on your Navi 2000 or HP 2000 Ultra to turn it on.
2. Open the App, tap **Create your first ESS** on the **Monitor** page.
Tap **Switch system > Create new system** if you have systems in your account. The app automatically scans for nearby devices:
 - If a device is successfully recognized, tap the device name on the **Scan devices** page to continue.
 - If not recognized, manually add the device:
 - * Scan the QR code on the device body to obtain the SN; or
 - * Tap **Enter SN**, manually input the SN code, and then tap **OK**.



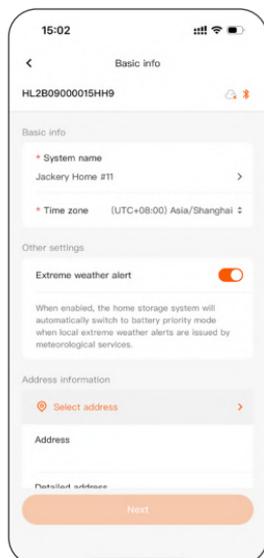
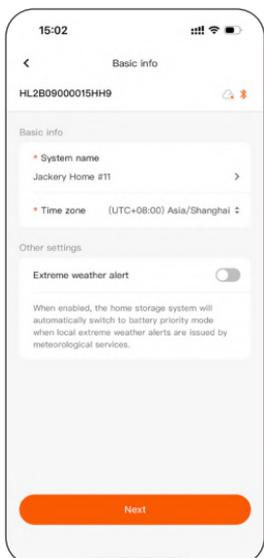
Note

If the app prompts **Device already bound**, please contact your dealer or Jackery technical support for assistance.

2.2 Fill in Basic System Information

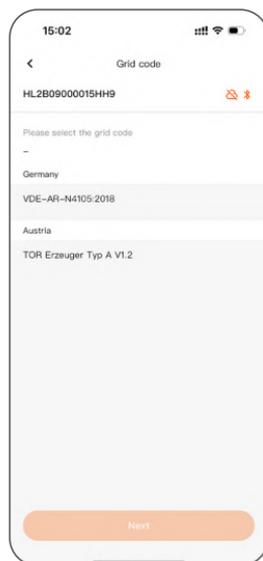
- Set system name and time zone.
 - System name:** Supports letters, numbers, and symbols like !@#\$%^&*(). Default is **System #1**.
 - Time zone:** Can automatically synchronize with the phone's time or be manually set.
- (Optional) Enable **Extreme weather alert**.

This feature detects extreme weather warnings from official weather service providers (currently only available in Germany).



2.3 Set the Grid Code

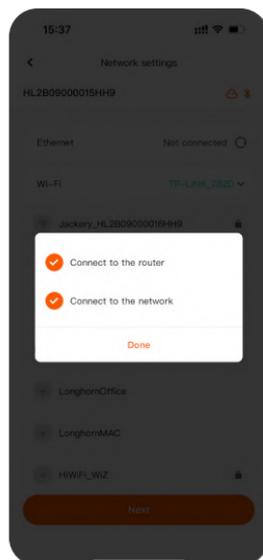
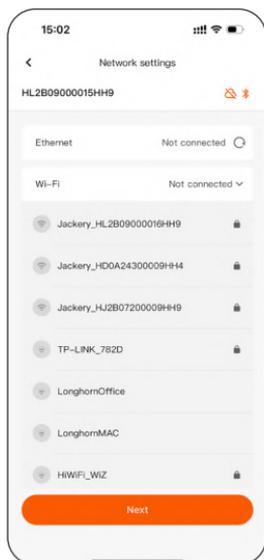
On the **Grid code** page, select the appropriate grid code according to your local utility requirements.



2.4 Connect to a Wi-Fi Network

On the **Network settings** page:

1. Tap a Wi-Fi 2.4 GHz network with a strong signal.
2. Enter the password in the pop-up dialog and tap **OK**.



Note

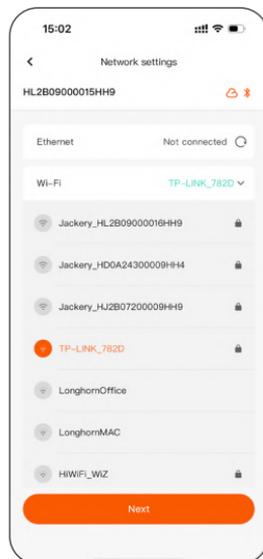
The device currently supports only 2.4 GHz Wi-Fi networks. Please ensure network compatibility.

3. Confirm device connection status.

- The Wi-Fi network name is displayed in color.
- Check whether the Wi-Fi indicator (if available) on your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is steadily lit.

For HP2000 Ultra series devices, there is no Wi-Fi indicator.

- Wait approximately 30 seconds. Once the  icon displays, your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is successfully connected to the cloud.



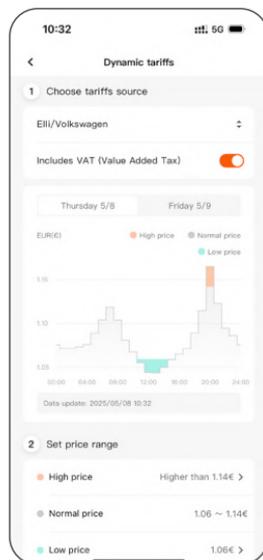
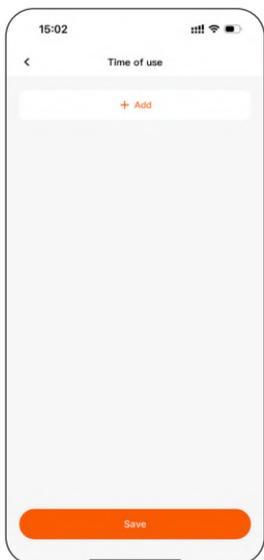
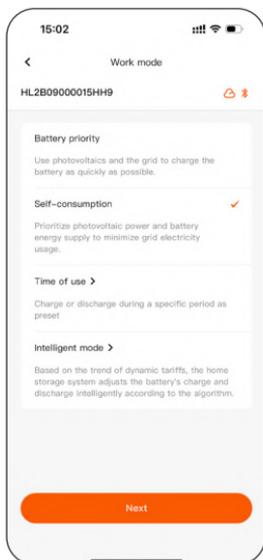
2.5 Set the Work Mode

Select the desired work mode and tap **Next**.

You can set a Time-of-Use (TOU) mode based on your energy schedule, or choose intelligent mode based on electricity pricing for automatic home energy optimization.

Note

Navi 2000 products support TOU settings only with monitoring board firmware version V1.0.0 or later.

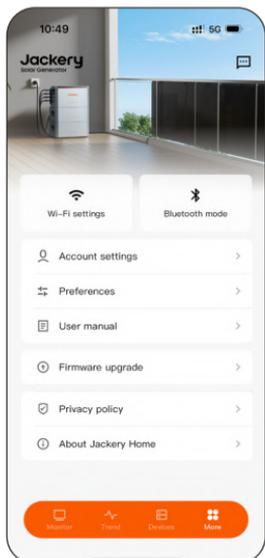
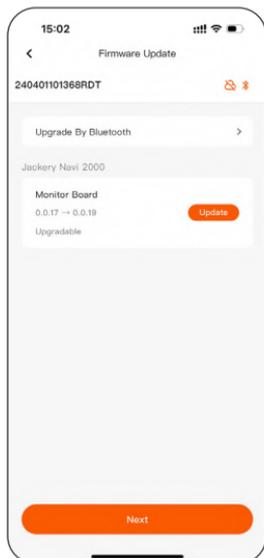


2.6 (Optional) Update Firmware

During the initial configuration, if a later firmware version is detected, the app prompts you to update.

- Later, manually update via **More > Firmware upgrade > Update**.
- When updating firmware in Bluetooth mode, keep the app active and stay close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

The device indicator flashes or flows during the firmware update to indicate status.



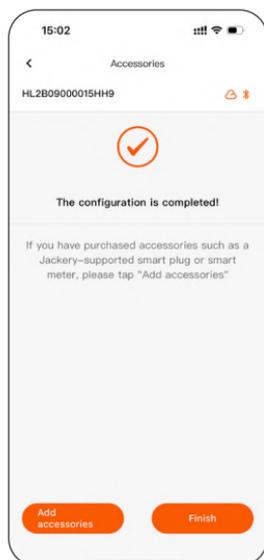
2.7 (Optional) Add Smart Accessories

1. During the setup wizard, tap the **Add accessories** button, and the app automatically scans for smart accessories.

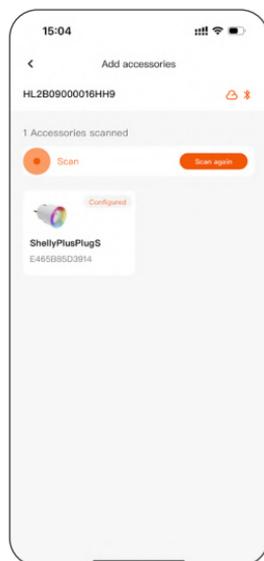
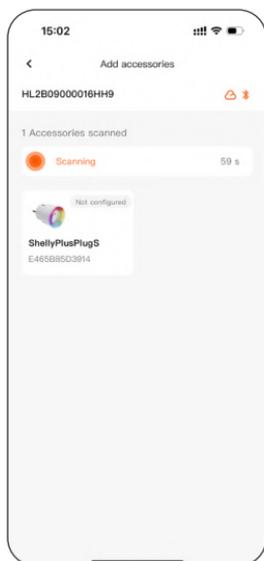
You can also manually add them by navigating to **Devices > +** after the setup.

2. Tap the accessory, and on the **Accessory settings** page, configure based on the accessory type:

- **Smart plug:** Select the Wi-Fi your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is connected to.
- **Smart meter:** Set the monitoring phase. Tap the **Configure** button.



If the smart meter is installed according to Shelly's instructions, navigate to **Devices > Smart meter** page and enable **Phase reversal**.

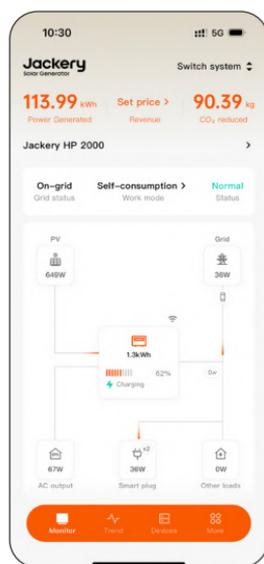


Configured indicates successful setup. Smart accessories appear in the **Monitor** page's energy flow diagram.

Note

Update the firmware of smart meters and plugs to the latest version.

Smart devices can also be managed through the Shelly App. After configuration in the Shelly App, keep Bluetooth enabled; ensure the network settings match across both apps.



At this point, your DIY home energy storage system has been successfully created and connected to the Jackery Home App!

Daily Use

3. Common Operations and Settings

This section summarizes the most frequently used functions in the Jackery Home App, helping users quickly understand key settings and control methods.

Each function includes operation paths and parameter explanations for easy reference during actual use.

- Note**
- Some functions are not available in Bluetooth mode.
 - Certain functions may vary slightly depending on the device model.

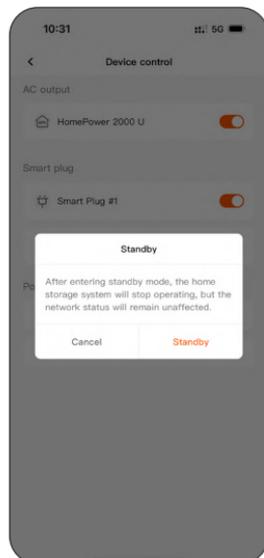
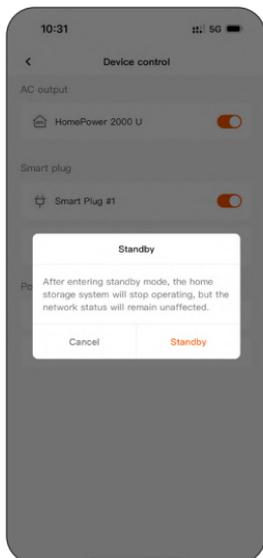
3.1 Enter/Exit Standby State

App Operation Path

Monitor > Device control > Power > Standby or Exit standby

Parameter Description

- **Standby / Exit standby:** Toggle whether the system enters standby state.
- After manually entering standby state, the system temporarily disables inverter output and charging/discharging to maintain minimal power consumption.



3.2 Switch Work Modes

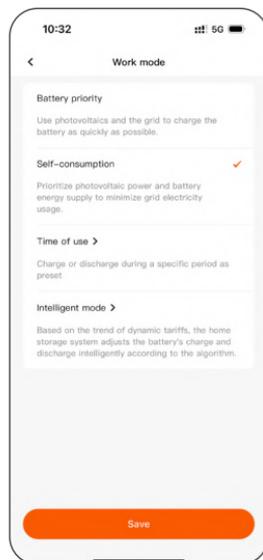
Quickly switch the system operation strategy to meet different usage needs, such as prioritizing battery, maximizing self-consumption, setting TOU schedules, or using intelligent mode for dynamic pricing optimization.

App Operation Path

Monitor > Work mode

Available Modes

- **Battery priority:** Prioritize PV energy for charging the battery.
- **Self-consumption:** Prioritize supplying household loads.
- **Time-of-use:** Set custom charging and discharging periods based on your energy schedule.
- **Intelligent mode:** Dynamically adjust based on real-time electricity prices.

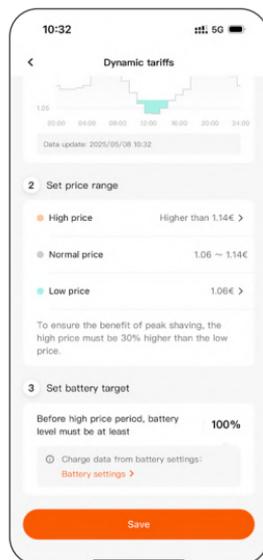
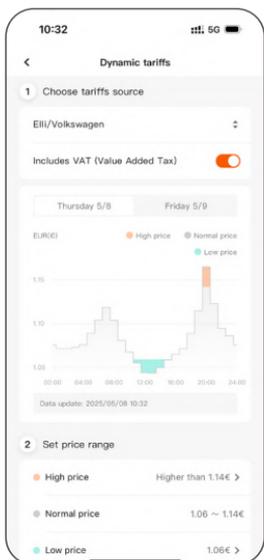
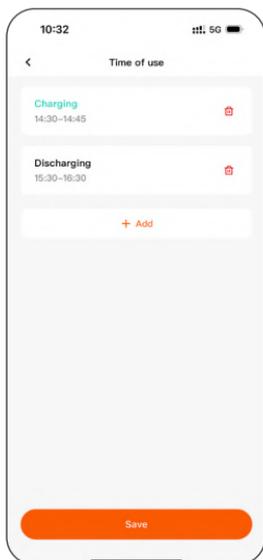


Configure Time-of-Use

Set charging and discharging time periods (periods must not overlap) and save the configuration.

Configure Intelligent Mode

Follow the on-screen prompts to select an electricity tariff source, set a price range, define battery target, and save.



3.3 Set Other Loads

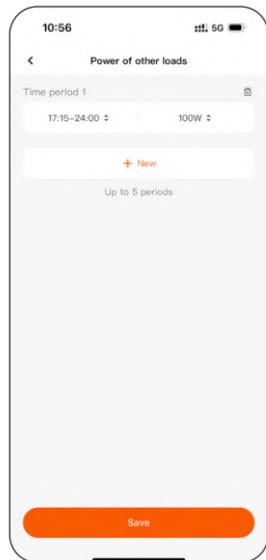
If your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is not bound to a smart meter, the app cannot monitor the power of other household loads apart from smart plugs. In this case, you need to manually set this parameter.

App Operation Path

Monitor > **Other loads** in the energy flow diagram

Parameter Description

- **Time period:** Time periods must not overlap.
- **Power:** Maximum 800 W



3.4 Set Charge and Discharge Limits

Set the maximum charging and minimum discharging state of charge (SOC) percentages to prolong battery life or reserve energy for critical loads.

Note This function is not available in Bluetooth mode.

App Operation Path

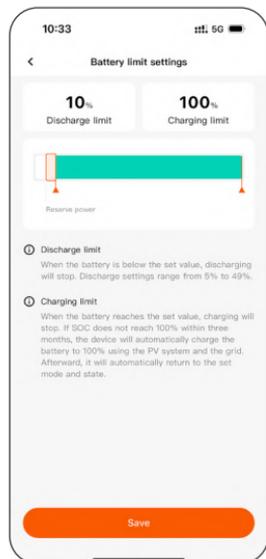
Monitor > system name > **Discharge limit** / **Charge limit** on the **System details** page

Parameter Description

- **Discharge limit:** Adjustable between 5% and 49%. Below this value, the battery no longer discharges.
- **Charge limit:** Adjustable between 50% and 100%. Above this value, the battery no longer continues charging.

Usage Tips

- Long-term full charge or deep discharge can affect battery lifespan.
- It is recommended to set the range between 10% and 100% to balance capacity and lifespan.
- It is recommended to set the charge limit to 100% to ensure automatic periodic SOC calibration is triggered.



3.5 Configure Max. Feed-in Power

The feed-in power limit refers to the maximum amount of electricity that the system is allowed to feed into the public grid.

When your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is connected to household loads and the grid, and a smart meter is added to the system, this setting can be adjusted to meet local grid regulations or user preferences.

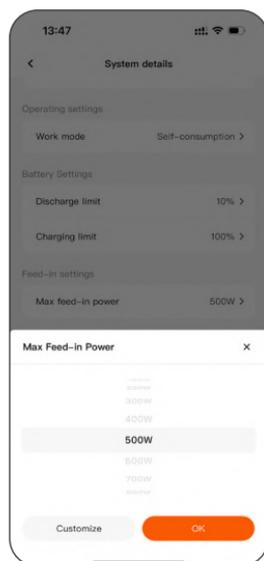
Note This function is not available in Bluetooth mode.

App Operation Path

Monitor > system name > **Max feed-in power** under the **Feed-in settings** area of the **System details** page

Parameter Description

- The adjustable range and default values vary by region (e.g., Germany supports 0–800 W, with a default upper limit of 800 W).
- Setting the value to 0 W means completely disabling feed-in.

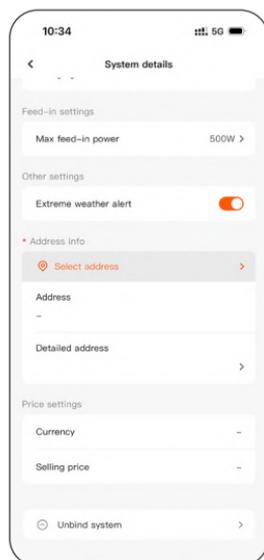


3.6 Enable/Disable Extreme Weather Alert

App Operation Path

Monitor > system name > **Other settings**

This feature detects extreme weather warnings from official weather service providers (currently only available in Germany).



3.7 Report a Fault

When a system malfunction occurs, you can quickly submit a fault report through the app, including operational data, to facilitate prompt technical support.

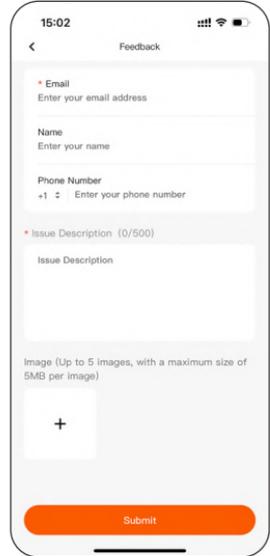
Note This function is not available in Bluetooth mode.

App Operation Path

Monitor > **Alarm** or **Fault** > specific alarm or fault (on the **Alarm & fault** page) > **Feedback** (on the **Details** page)

Parameter Description

- **Email:** Required; helps us contact you.
- **Name:** Optional.
- **Phone number:** Optional.
- **Issue description:** Required; briefly describe the fault symptoms.
- **Image:** Upload screenshots of fault details and device wiring photos.



The screenshot shows a mobile app interface for submitting feedback. At the top, the time is 15:02 and the title is 'Feedback'. The form contains several fields: 'Email' (required, with a red asterisk) for entering an email address; 'Name' (optional) for entering a name; 'Phone Number' (optional) with a country code dropdown (+1) and a field for the number; and 'Issue Description' (required, with a red asterisk) with a text area and a character count '(0/500)'. Below the text area is an image upload section with a plus sign icon and the text 'Image (Up to 5 images, with a maximum size of 5MB per image)'. At the bottom, there is an orange 'Submit' button.

4. Bluetooth Mode

When Wi-Fi is unavailable, the Jackery Home App supports local Bluetooth connection, allowing you to quickly view and manage system status near your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

4.1 Applicable Scenarios

- Unstable Wi-Fi signal or temporary network outage at home.
- Wi-Fi configuration has not yet been completed.

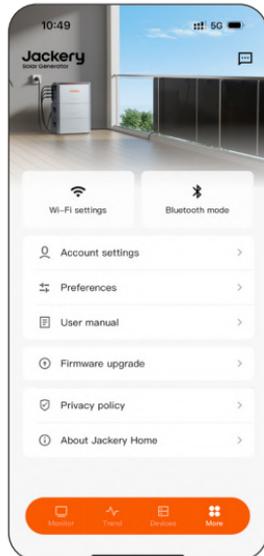
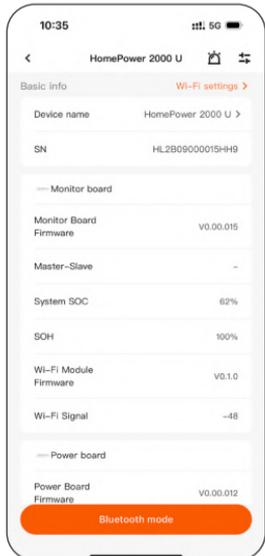
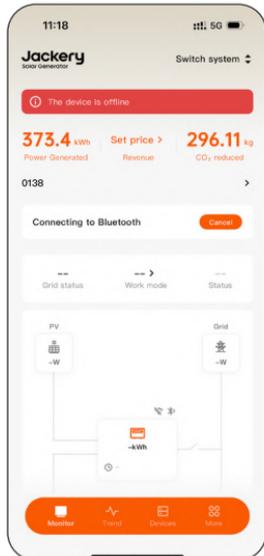
4.2 Enable Bluetooth Mode

When your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is disconnected from Wi-Fi and you are near it, the app automatically enters Bluetooth mode.

If automatic connection fails, you can manually enable it by:

1. Open the app.
2. Navigate to **Devices** > Navi 2000 / HP 2000 Ultra.
3. On the detail page, tap **Bluetooth mode**.

Alternatively, tap the **More** tab and enable **Bluetooth mode**.



4.3 Functions Available in Bluetooth Mode

In Bluetooth mode, you can still access most basic functions, including:

- Viewing system power and energy flow
- Entering/Exiting standby state
- Switching work modes
- Controlling AC output and smart plugs
- Adding or setting accessories
- Updating firmware (keep the app active to avoid update failure)

4.4 Notes

- The Bluetooth connection range is approximately 5–10 meters. It is recommended to stay close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra when operating.
- Some functions are limited in Bluetooth mode:
 - * Cloud data cannot be synchronized in **Monitor**.
 - * Remote control is not available.
 - * Some features (such as trend data and alarm reporting) are unavailable.

Bluetooth mode provides a temporary alternative when network access is inconvenient, ensuring uninterrupted device management.

For the best experience, it is recommended to maintain Wi-Fi connection whenever possible.

Function Description

5. Monitor Energy Flow

The **Monitor** page allows you to easily monitor the operation status, energy flow, and device controls of your home energy storage system.

- Switch system
- System details
- Work modes
- Energy and power
- Device control

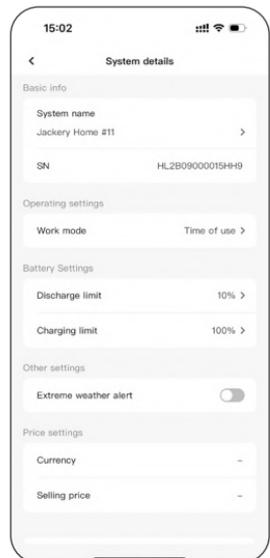


5.1 View System Details

Tap the system name to access the **System details** page.

You can perform the following actions:

- Edit the system name
- View the SN (serial number)
- Set the work mode, charge and discharge limits, feed-in power, or power of other loads
- Enable/disable **Extreme weather alert**
- Unbind the system

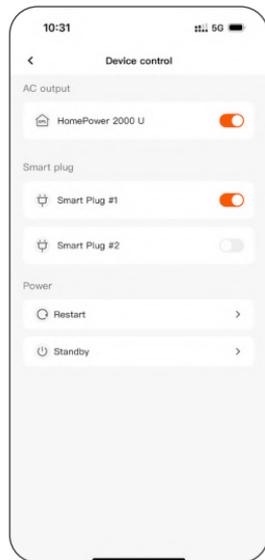


5.2 Device Control Operations

Tap **Device control** below the energy flow diagram to perform remote control operations, including:

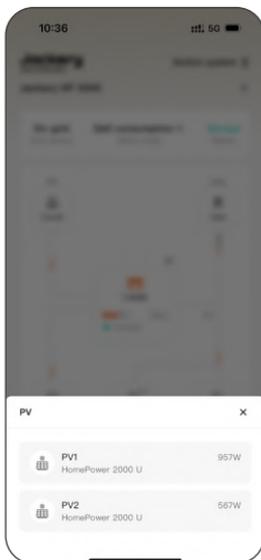
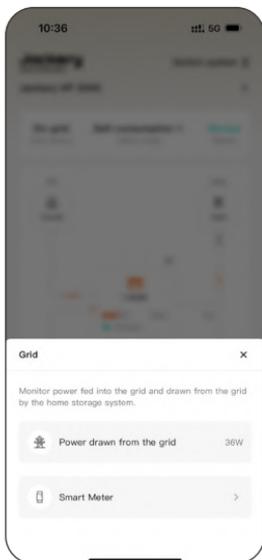
- Turn AC output on/off
- Turn smart plugs on/off
- Reboot the system
- Switch between "Standby" and "Exit standby" states

Operation may take a few seconds to take effect. Please avoid repeated tapping.



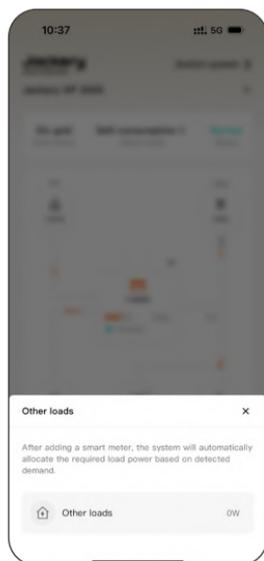
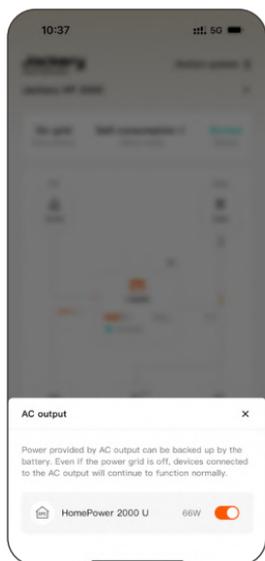
5.3 Other Monitoring Functions

- Power input: Tap the grid or PV icons in the energy flow diagram to view the input power of the system.



- Power output – AC output: Tap the AC output icon in the energy flow diagram to control the AC Load port and view its output power.
- Power output – Smart plugs: Tap the smart plug icon in the energy flow diagram to control the plug switch and view its output power.
- Power output – Other loads: Tap the other loads icon in the energy flow diagram to view output power.

If no smart meter is installed, you can manually set the unmonitored load power (up to 800 W).

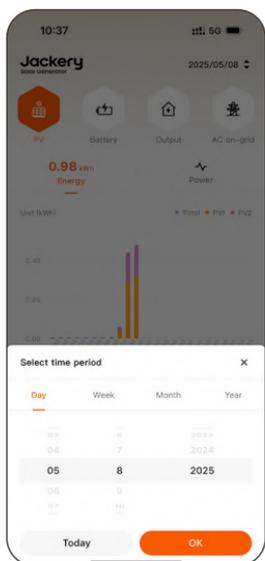


6. Data Trends

Through the **Trend** page of the Jackery Home App, you can intuitively understand system performance, including PV generation, battery status, output power, and grid interaction, with daily/weekly/monthly/yearly trend views supported.

Note

- Power data supports daily trend view only.
- Data is not updated in real time under Bluetooth mode.



6.1 View PV Generation Trends

1. Enter the **Trend** page. By default, the PV generation trend data is displayed.

Energy: Cumulative PV generation within the selected period.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

Total: Sum of PV1 and PV2 generation.

PV1/PV2: Generation from the respective solar panel interfaces.



- If viewing by day, you can switch to the **Power** tab to see daily power variation trends.

Tap on the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.



6.2 View Battery Charging and Discharging Trends

- Tap **Battery** to display battery charging/discharging trend data by default.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

- **Charge:** Amount of energy charged into the battery.
 - **Discharge:** Amount of energy discharged from the battery.
- If viewing by day, you can switch to the **Power** or **SOC** tabs to view daily charging/discharging power or SOC variation trends.

Tap the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.



6.3 View Load Power Consumption Trends

1. Tap **Output** to view the AC/DC output trends.

Energy: Cumulative energy output during the selected period.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

AC output: Power supplied through AC socket ports.

AC input: Power input through AC socket ports (AC off-grid port supports both charging and discharging, and can be connected to micro-inverters).



2. If viewing by day, you can switch to the **Power** tab to view the power trend data for the day.

Tap the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.



6.4 View Grid-tied Power Trends

1. Tap **AC on-grid** to view the energy exchange data between the system and the grid.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

Output: Energy fed into the grid via the grid-tied port.

Input: Energy drawn from the grid by the system.



2. If viewing by day, you can switch to the **Power** tab to view detailed segmented power trend data.

Tap the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.

- **AC on-grid:** Total power output through the AC grid-tied port, including both feed-in to the grid and supply to other loads.
- **Grid:** Power measured by the smart meter either fed into the grid or drawn from it.

If no smart meter is installed, approximate values are estimated by subtracting Other loads from AC on-grid.

- **Other loads:** Household load power (excluding smart plugs).

When a smart meter is installed, it is accurately calculated by subtracting Grid from AC on-grid.

- **Smart plug:** Power measured through the smart plugs.



7. Device Management

The Jackery Home App supports unified management of systems, devices, and all accessories.

1. Open the app and tap **Devices**. All devices and accessories are listed.
2. If the system reports any alarms or faults, an alarm icon shows the number of alerts; tap it to view details.
3. Tap the + button in the upper right corner to add new smart devices.

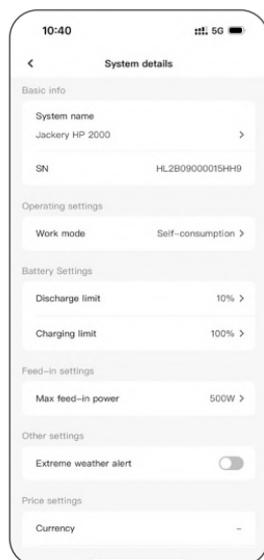


Note

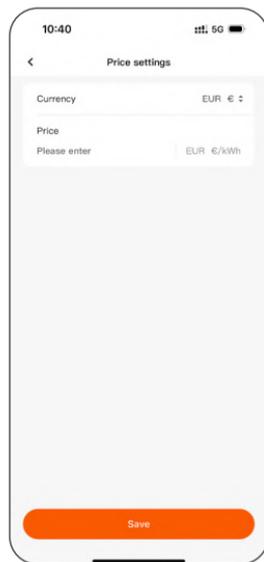
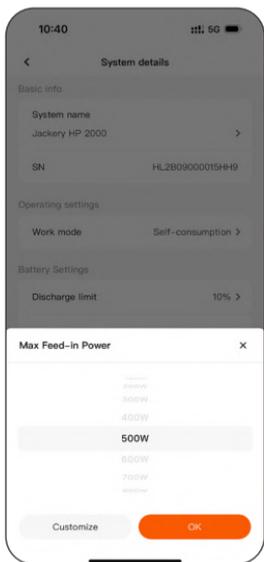
Functions on this page are not available in Bluetooth mode.

7.1 Manage Home Energy Storage System

1. On the **Devices** page, tap the system name to enter the System details page.
2. You can perform the following management operations:
 - Edit **System name**
 - Switch **Work mode**
 - Set battery charging and discharging SOC limits
 - Configure **Power of other loads** or **Max feed-in power**
 - Enable/Disable **Extreme weather alert**
 - Set electricity pricing parameters (**Currency** and **Selling price**)
 - Unbind the system from the app

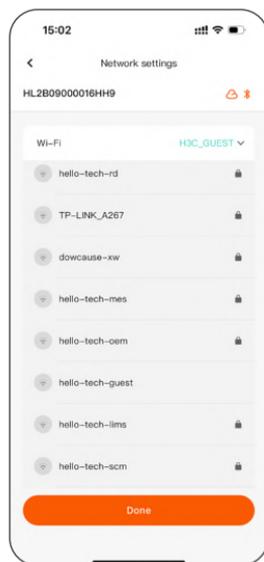
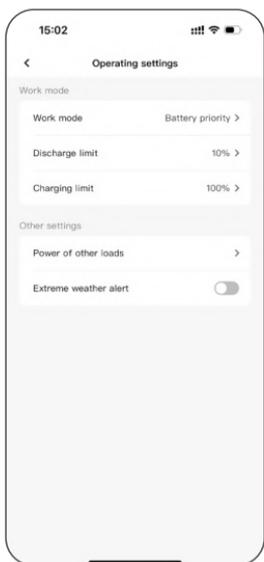
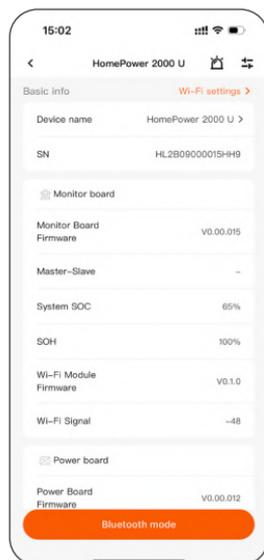


After unbinding the system, you must repeat the system creation process if you want to add it back.



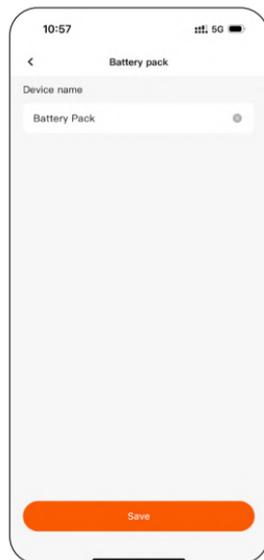
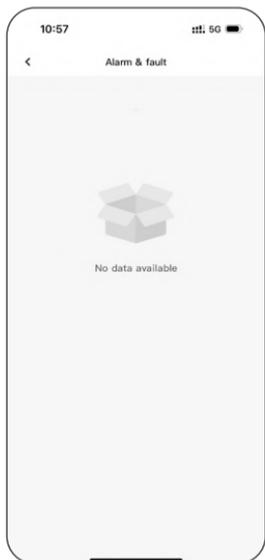
7.2 Manage Your Navi 2000 or HP 2000 Ultra

1. Tap your Navi 2000 or HP 2000 Ultra in the device list to enter the device's detail page.
2. You can perform the following management operations:
 - View alarms and faults
 - Edit **Device name**
 - Configure **Work mode** and SOC limits
 - Configure **Power of other loads**
 - Enable/Disable **Extreme weather alert**
 - Update Wi-Fi settings (requires proximity to the device and Bluetooth enabled)



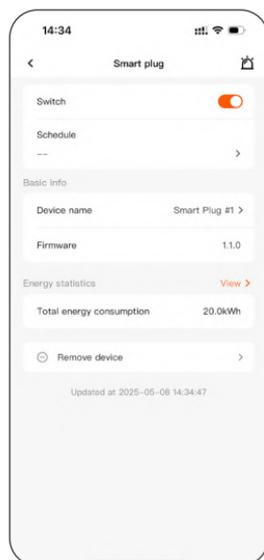
7.3 Manage Battery Pack

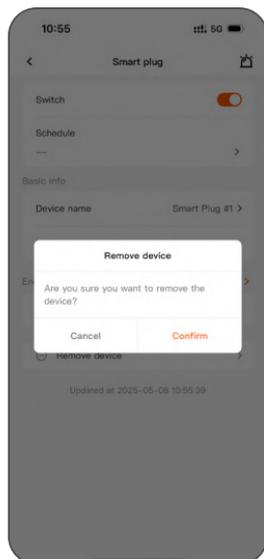
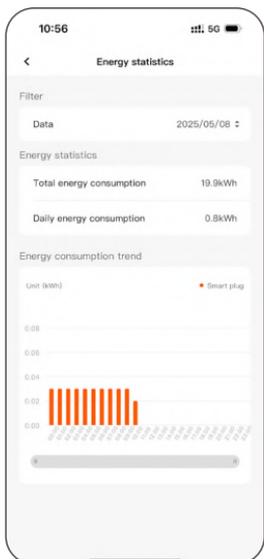
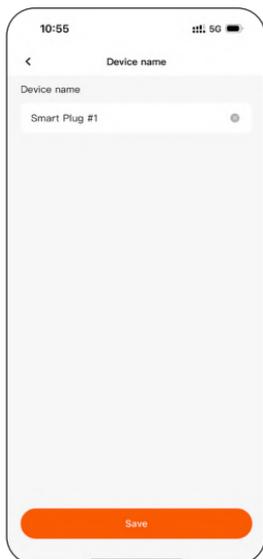
1. Tap a battery pack in the device list to enter the battery pack detail page.
2. You can perform the following management operations:
 - View alarms and faults
 - Edit **Device name**
 - View device serial number, firmware versions, SOC, and SOH information



7.4 Manage Smart Plug

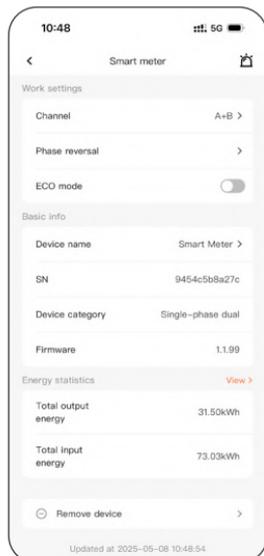
1. Tap a smart plug in the device list to enter the smart plug detail page.
2. You can perform the following management operations:
 - View alarms and faults
 - Control the smart plug switch
 - Edit **Device name**
 - View the plug's energy usage trend
 - Remove device

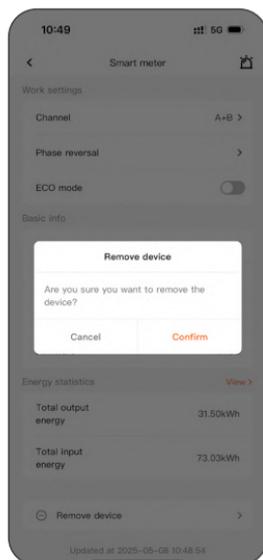
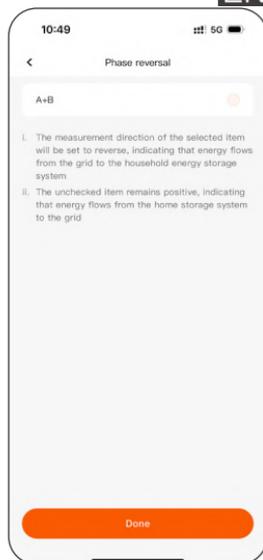
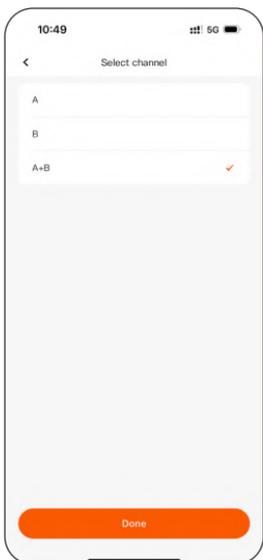




7.5 Manage Smart Meter

1. Tap a smart meter in the device list to enter the smart meter detail page.
2. You can perform the following management operations:
 - View alarms and faults
 - Set **Channel**
 - Enable **Phase reversal** (must be enabled if installed according to Shelly instructions)
 - Edit **Device name**
 - View the smart meter's energy trends
 - Remove device





8. More App Functions

On the **More** page of the Jackery Home App, you can access a range of extended features, including network configuration, account management, language settings, App information, and so on.

8.1 Wi-Fi Settings

Used to reconnect or switch the home Wi-Fi network for your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

Usage Instructions:

- The app automatically scans for nearby Wi-Fi networks.
- Select the target network and enter the password to complete the connection.
- When updating Wi-Fi settings, keep your phone close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra and ensure Bluetooth is enabled.

Note

Jackery devices do not support 5 GHz Wi-Fi networks.

8.2 Bluetooth Mode

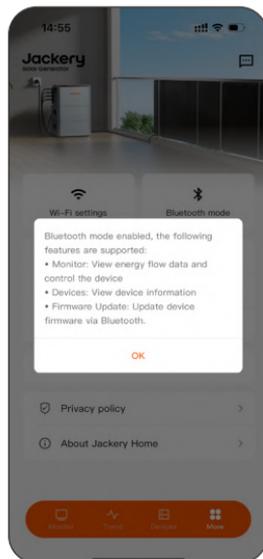
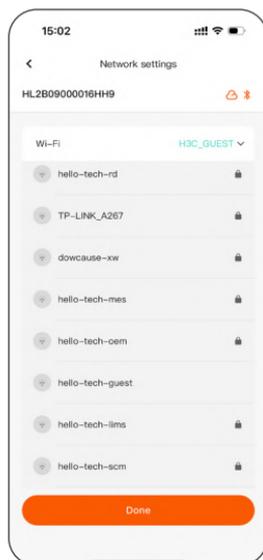
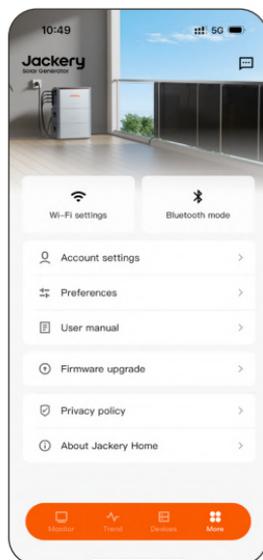
When Wi-Fi is unavailable, you can enable Bluetooth connection to continue using basic monitoring and control functions.

Applicable Scenarios:

- Temporary Wi-Fi disconnection or network instability.
- Performing nearby setup or data checks on your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

Note

Some features are restricted in Bluetooth mode.



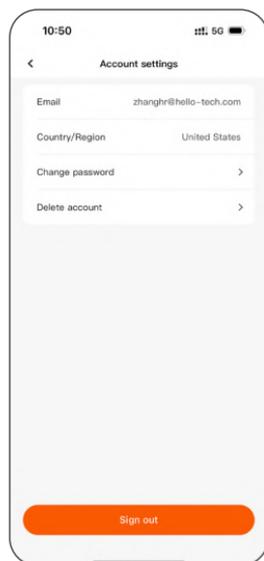
8.3 Account Settings

Manage your app login account, including password changes and account deactivation.

Available Options:

- **Change password:** Set a new, more secure password.
- **Delete account:** Permanently delete your account and clear associated data.
- **Sign out:** Log out of the currently logged-in account.

Before deleting your account, ensure all devices are unbound to avoid future management difficulties.

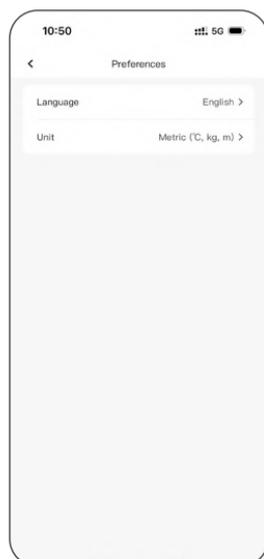


8.4 Preferences

Customize the app's display and interaction preferences.

Configurable Items:

- Unit preference (Metric or imperial)
- App language (supports multiple languages)



8.5 User Manual

View the official user guides for the product and app.

You can browse the electronic user manual at any time to access configuration steps, function descriptions, and troubleshooting methods.

You can also visit support.jackery.com to obtain the latest documentation.

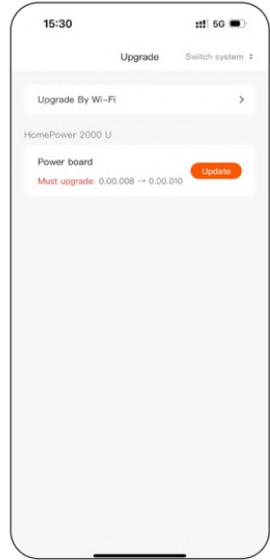


8.6 Firmware Upgrade

Check and update the firmware of devices and accessories to ensure access to the latest features and performance optimizations.

Usage Tips:

- Keep your Navi 2000 or HP 2000 Ultra powered on and the app running in the foreground during the update.
- If updating in Bluetooth mode, stay close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra and ensure a stable connection.
- Regularly check for updates to enjoy an optimized user experience.

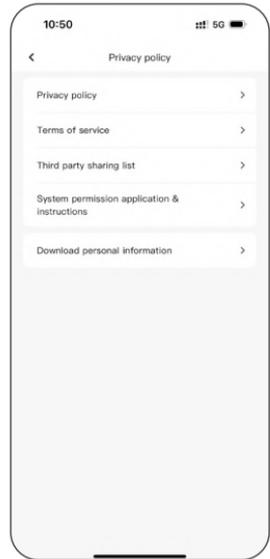


8.7 Privacy Policy

Jackery values your data security and privacy. In the app, you can view and manage privacy-related information at any time.

Available Information Includes:

- Privacy policy
- Terms of service
- Third-party information sharing list
- System permission application & instructions
- Download personal information

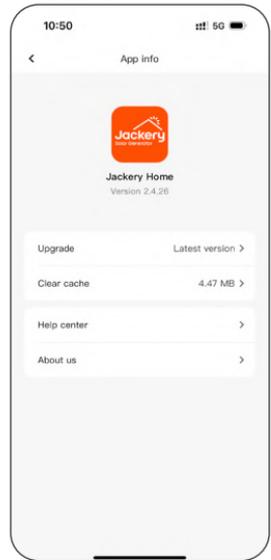


8.8 App Information

On this page, you can view basic information about the current app and access maintenance options.

Available Functions and Information:

- App updates
- Clear cache
- Help center
- About Jackery





Für weitere Informationen scannen Sie bitte den QR-Code

For more information, scan the above QR code.